



REVISTA on-line

SOU GNDI

Em constante transformação



Novos benefícios e ferramentas de capacitação marcam 2016

 Assim que se Faz

 Sua Carreira

 Programa bemviver

Conheça o Centro de Parto Normal do Hospital SacreCoeur

Pág. 04

Fique por dentro das novidades da Universidade GNDI

Pág. 09

Conte Comigo: apoio profissional 24h para soluções pessoais

Pág. 13



Matéria de Capa | **06** 

Destques da edição



pág. 08

Sua Carreira

Confira na Intranet
as vagas disponíveis
no Grupo



pág. 10

Você Ligado

Menos papel no dia a dia.
Uma dica de colaboradora
que virou matéria



pág. 12

Além do Expediente

Clube de Corrida Bem
Viver ganha cada vez
mais adeptos

Índice

Assim que se Faz
Conheça o Centro de Parto
Normal do SacreCoeur
pág. 04

Nosso Espaço
Já está no ar o Canal
de Ética do GNDI
pág. 05

Sua Carreira
Você já acessou
a UniGNDI hoje?
pág. 09

Mercado
Crescimento em
meio a adversidades
pág. 11

Programa bemviver
Serviço de apoio para
colaboradores e familiares
pág. 13

Dicas Culturais
Cultura para
todos
pág. 13



Caro colaborador,

O ano de 2016 foi marcado, em vários aspectos, pela transformação de nosso Grupo. Entre eles e um dos mais importantes, o tema gestão de pessoas. Nossa área de Recursos Humanos passou a adotar, de maneira ainda mais intensa, conceitos voltados para a valorização dos colaboradores e, principalmente, para o incentivo dos talentos internos, que são muitos.

Entre as ações relacionadas a essa estratégia está a composição de um conjunto de benefícios que revela o cuidado do Grupo NotreDame Intermédica para com todos os seus times. Foram implementadas iniciativas importantes para o colaborador individualmente e, também, para a construção e a manutenção de um ambiente organizacional propício ao trabalho em equipe, ao surgimento de ideias e à promoção da qualidade de vida e do bem-estar das pessoas.



*Irlau Machado Filho
Presidente do Grupo
NotreDame Intermédica*

Igualmente importante nesse processo de transformação é a manutenção da boa governança corporativa. Sobre isso, destaco o lançamento de nosso Canal de Ética, um fórum independente moldado para receber denúncias relacionadas à violação das normas de nosso Código de Conduta Ética ou de questões que ferem a Missão, a Visão e os Valores do Grupo ou a legislação do País.

Em 2017, os colaboradores continuam a ser o foco estratégico de nosso Grupo.

Um bom ano a todos!



Espaço está apto a receber gestantes em trabalho de parto



Centro de Parto Normal no SacreCoeur

Equipe assistencial e instalações da Unidade Hospitalar estão preparadas para a forma mais natural e saudável de nascimento de uma criança

O Hospital e Maternidade SacreCoeur ganhou, em novembro de 2016, o CPN (Centro de Parto Normal), espaço estruturado para atender gestantes que optam por essa forma de nascimento de seu bebê. De acordo com o diretor clínico do Hospital, Dr. Fuad Massabki, o investimento vai ao encontro da filosofia adotada pelas maternidades do Grupo NotreDame Intermédica, que sempre orientam sobre os benefícios do parto normal. “Nessa modalidade, é o corpo da mulher que avisa o momento correto do nascimento do bebê, que ocorre sem os riscos inerentes a uma cirurgia”, ressalta o especialista. A cesariana, segundo ele, é válida e necessária em casos específicos.

O CPN funciona 24 horas, no 6º andar do SacreCoeur. O destaque é a equipe de cada plantão, composta por um médico obstetra, uma enfermeira obstetra, quatro técnicos de enfermagem e um anestesista. O espaço contempla dois quartos com banheiro – duas camas em cada um, separadas por cortinas –, para receber a gestante em trabalho de parto; duas salas com mesas de parto normal e berço aquecido para o bebê; e um quarto com dois leitos para acomodar a gestante logo após o parto. Nesse ambiente, a paciente fica em observação por cerca de uma hora e, se tudo estiver bem, é encaminhada para seu apartamento, onde permanece tanto com o bebê, quanto com o pai.

Especialistas no parto



“O tempo de um parto normal varia de acordo com a gestante. No CPN, temos condições de acolher a gestante e o pai, utilizando recursos como banhos terapêuticos, massagem e exercícios. É gratificante ajudar no trabalho de parto.”

Elaine Aparecida Correa, enfermeira obstetra



“Podemos resumir o trabalho realizado no CPN em uma palavra: humanização. Isso é possível graças a uma equipe bem treinada e especializada em parto normal, aliada a um ambiente que nos permite atuar com todos os recursos necessários.”

Patrícia Aparecida Fontes de Andrade, enfermeira obstetra



Já está no ar o Canal de Ética

Na Intranet e no Portal GNDI, está disponível para receber denúncias sobre questões que ferem as boas práticas e os valores de nossa Organização

“Trata-se de uma ferramenta de extrema importância para a gestão, pois previne problemas e resguarda o direito de todos”

O Grupo NotreDame Intermédica deu mais um passo em direção ao aperfeiçoamento das boas práticas de governança corporativa e *compliance*. É nesse cenário que se enquadra o novo Canal de Ética, o qual está, desde janeiro, disponível aos públicos interno e externo na Intranet, na Extranet, no Portal GNDI e por um telefone 0800.

Conforme explica Dr. Lino José Rodrigues Alves, diretor Jurídico do Grupo NotreDame Intermédica, o Canal de Ética está aberto exclusivamente para receber manifestações e denúncias relacionadas à violação das normas do Código de Conduta Ética do GNDI, divulgado para todos os colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e outros públicos que se relacionam com o Grupo. Também trata de questões que possam ferir a Missão, a Visão e os Valores do Grupo ou a legislação do País.

Entre os temas que podem ser registrados estão fraudes, parceria com fornecedores que não esteja de acordo com as políticas estabelecidas, conflitos de interesses, casos de corrupção, assédios, entre outros. Portanto, também é necessário que todos leiam e releiam o Código de Conduta Ética do GNDI.

Sigilo total

As manifestações direcionadas para o Canal de Ética são de responsabilidade de uma empresa de consultoria externa especializada, independente e isenta. Além disso, a pessoa que faz a manifestação ou a denúncia pode optar por não se identificar.

Esse canal não deve ser utilizado para outras finalidades e também não trata de assuntos competentes à Ouvidoria de Clientes.

Ao receber a denúncia, a consultoria externa avalia previamente o caso e o encaminha para o Comitê de Auditoria do Grupo NotreDame Intermédica, que apura as informações recebidas. “O Canal de Ética deve ser utilizado com muita responsabilidade e seriedade. Trata-se de uma ferramenta de extrema importância para a gestão, pois previne problemas e resguarda o direito de todos, ou seja, da Empresa, dos colaboradores e de terceiros, além de auxiliar na promoção da melhoria contínua”, conclui Dr. Lino.



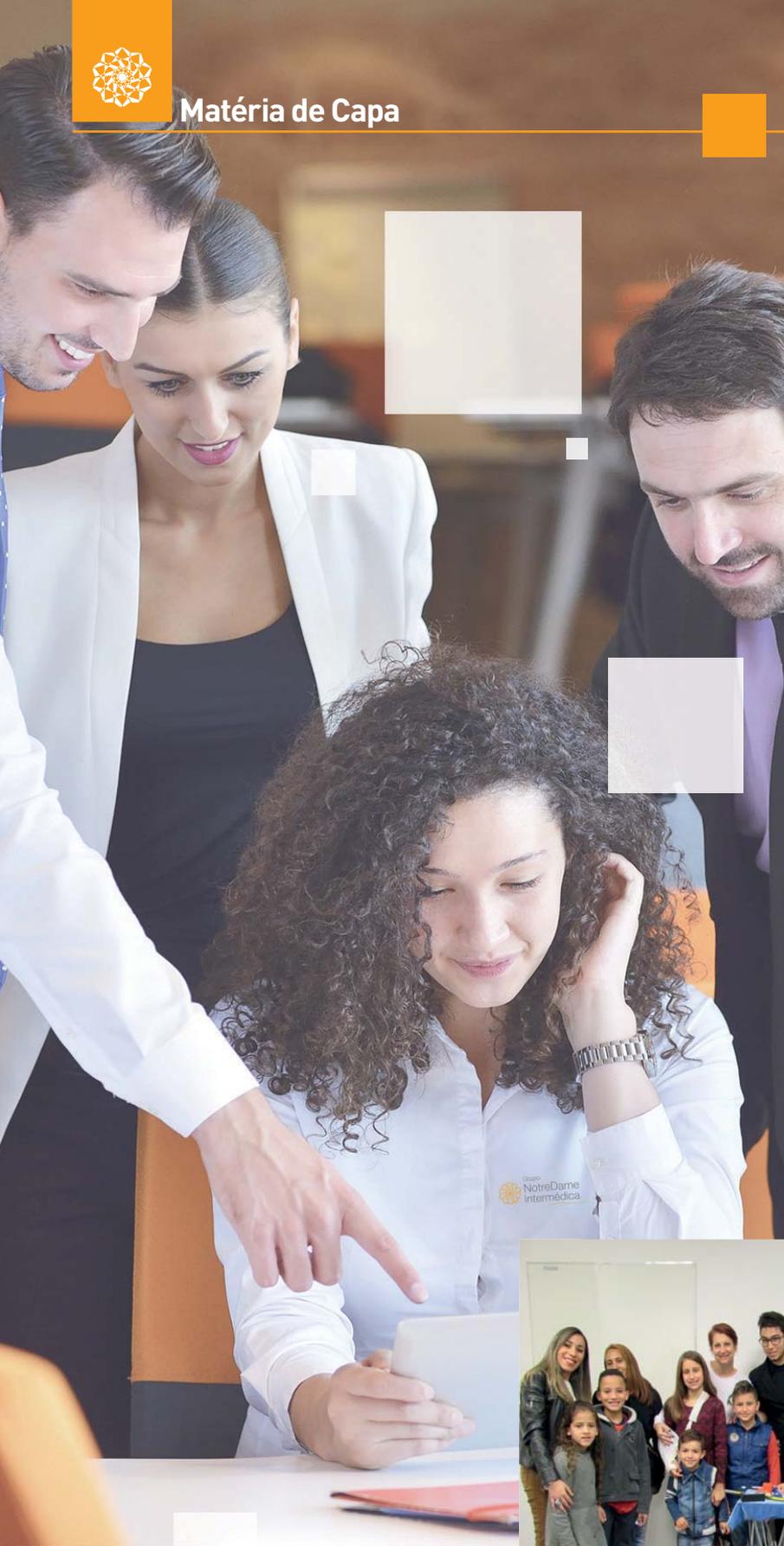
Canal de Ética

Intranet e Extranet
Estratégia e Gestão / Ética no GNDI

Portal GNDI
Sobre o Grupo / Ética no GNDI / Canal de Ética

Tel.: 0800 717 7789

E-mail: canaldeetica.gndi@e-denuncias.com.br



Muito mais para você

Campanhas, ferramentas e programas lançados pela Empresa em 2016 beneficiam colaboradores, seus familiares e até o público externo

A evolução de nossa Empresa, consolidada nos últimos anos, vai além do aumento do número de Clientes e da expansão das instalações físicas. Inclui, também, iniciativas voltadas para colaboradores, seus familiares e público externo. “O ano de 2016 foi de transformação em vários aspectos, inclusive em relação à gestão de Recursos Humanos. Para nossos colaboradores, adotamos um conjunto de benefícios alinhado à construção de um ambiente organizacional propício para o desenvolvimento de nossos talentos”, afirma Irlau Machado Filho, presidente do Grupo NotreDame Intermédica.

Em março de 2016, a Empresa passou a oferecer aos colaboradores o Plano de Saúde do novo portfólio da NotreDame Intermédica (linhas Smart, Advance, Premium e Infinity, de acordo com o cargo). Além de melhorias na

Rede Credenciada e no formato de coparticipação, abrangeu novas possibilidades de inclusão de agregados e/ou dependentes, tais como extensão do benefício aos filhos com até 39 anos.



Concurso Cultural do Dia das Crianças premiou cinco filhos de colaboradores



Ao final desse mesmo ano, foi a vez da campanha para a inclusão de pai, mãe, irmãos e enteados na Assistência Odontológica da Interodonto. “Cuidar da saúde tornou-se prioridade para a maioria dos indivíduos. Por isso, cada vez mais, buscamos alternativas a fim de melhorar a qualidade de vida dos nossos colaboradores por meio de benefícios como o Plano de Saúde e o Plano Odontológico, também ampliados aos familiares”, destaca Ana Paula Moreira, coordenadora de Recursos Humanos. Ela cita, ainda, o recém-lançado Calendário de Benefícios, que permite ao colaborador acessar informações sobre o assunto diretamente na Intranet, na hora em que quiser.

Profissionais melhores

Entre as novas iniciativas que oferecem capacitação e oportunidades profissionais, destacam-se a Universidade Corporativa (UniGNDI) e o sistema de Recrutamento Interno. Em 2016, também foi implantado o programa Bate-Papo com o Gestor.

Alguns projetos foram além das instalações físicas da Empresa, como é o caso do Clube de Corrida Bem Viver (veja matéria na página 12), o Programa Conte Comigo (mais detalhes na página 13), as Olimpíadas GNDI, os concursos culturais, cujas premiações chegam a beneficiar colaboradores e familiares e as Ações Integradas, a exemplo

Presidente Irlau Machado Filho foi um dos gestores participantes do Bate-Papo com o Gestor



do Cafezinho Consciente e do Novembro Azul, que envolveram os públicos interno e externo para tratar, respectivamente, de câncer de mama e câncer de próstata.

Todos esses assuntos, agora, chegam mais rapidamente ao colaborador graças à criação dos canais de comunicação, como a Intranet GNDI, e-mail marketing, TV Corporativa, totems físicos e a Revista On-Line SouGNDI.



1ª edição das Olimpíadas GNDI motivou e engajou colaboradores de todas as localidades

Veja a opinião de alguns colaboradores sobre as novidades

“Algumas iniciativas não só nos incentivam, como, também, incluem nossos familiares. Fui contemplada no concurso cultural do Dia das Mães e ganhei um jantar, no qual levei meus familiares.”

Elyza Guimarães, Pós-Venda, Filial Rio de Janeiro

“Entre como enfermeira júnior e, hoje, sou responsável técnica. Com iniciativas como a Universidade Corporativa, o colaborador tem ainda mais oportunidades de se aprimorar e evoluir na Empresa.”

Nathalia Grace Pires, Enfermaria Ambulatorial do Centro Clínico de Santo André

“Destaco várias iniciativas implementadas: a Intranet GNDI, o Recrutamento Interno, a Universidade Corporativa e os cursos on-line, além do Conte Comigo, que acolhe as pessoas.”

Rosângela Lambert da Silva, supervisora do Centro Clínico Alphaville



Sua próxima oportunidade pode estar na **Intranet**

Média mensal de aproveitamento interno de vagas mais que dobrou com a ferramenta

Ficou mais fácil saber quais são as oportunidades de crescimento dentro do Grupo NotreDame Intermédica. Desde setembro de 2016, todas as vagas disponíveis aos colaboradores são divulgadas na Intranet. Para ficar de olho nas oportunidades, é muito simples: basta acessar o ícone “Recrutamento” e, em seguida, “Programa de Recrutamento Interno”. Pronto, está tudo lá, disponível e de fácil visualização, e você ainda conta com um sistema de busca com filtros por Unidade, Regional ou cargo.

Segundo a gerente de Desenvolvimento Organizacional do GNDI, Marlene Gasparelo, a medida está alinhada à estratégia de o Grupo valorizar os talentos internos antes



de buscar no mercado novos profissionais. A divulgação das vagas na Intranet foi decisiva para o aumento do aproveitamento de profissionais da casa. Compare: a média mensal de vagas preenchidas por colaboradores, de janeiro a agosto do ano passado, foi de 28 pessoas; a partir da divulgação pela Intranet, essa média saltou para 63.

Caso o colaborador fique interessado em concorrer a uma das vagas, o primeiro passo do processo também ocorre por meio da Intranet, clicando no botão “Candidatar-se”. Marlene recomenda, no entanto, como boa prática profissional, avisar antes o gestor de sua área sobre o interesse em participar da seleção.



Luana de Oliveira Arraes Bertassolli

faturista do Hospital Paulo Sacramento



“Excelente a iniciativa de divulgar todas as vagas do Grupo na Intranet. Minha gestora foi a primeira a nos informar sobre a novidade. Até então, atuava como recepcionista no Centro Clínico de Caieiras e fiquei interessada na vaga de faturista. Decidi me candidatar e conquistei a nova posição.”

Rosa Ângela Assis Araujo

enfermeira júnior do Hospital SacreCoeur



“Antes, a informação sobre as novas vagas ficava apenas em um mural. A divulgação pela Intranet reforçou ainda mais a prática de valorizar os talentos da casa. Há cinco anos, entrei como auxiliar de enfermagem. Em 2015, concluí a graduação na área e, no ano passado, candidatei-me à vaga de enfermeira júnior, já pelo novo sistema.”



Você já acessou a UniGNDI hoje?



Grade de cursos de 2017 está definida e abrangerá diversas áreas do conhecimento

Investir no autodesenvolvimento é fundamental para a evolução da carreira. Se você concorda com essa afirmação, acesse e faça os cursos on-line ou presenciais da UniGNDI, a Universidade Corporativa dos colaboradores do Grupo NotreDame Intermédica.

De acordo com Flavia Mota Sacramento, coordenadora de Recursos Humanos, entre os cursos da grade deste ano, um dos destaques será o treinamento em reanimação neonatal para equipes de técnicos e auxiliares de enfermagem que atuam em maternidades. “Além disso, teremos o jogo #souGNDI,

que levará o colaborador para um game, no formato de uma cidade virtual, inspirado na realidade da Organização”.

Três outros temas completarão a grade de 2017: o ACLS, curso de suporte avançado de vida, específico para os profissionais de Enfermagem; o de negociação destinado às áreas Comercial e Financeira; e, por fim, um de etiqueta empresarial, que abordará as boas práticas de relacionamento e comportamento.

Além de um novo curso a cada mês, você pode conferir várias atualizações semanais no formato de fóruns e artigos. Portanto, siga os exemplos de Lucimara Aparecida Mariana Santiago, recepcionista do Centro Clínico Itapevi, e Lidia Alves Rosa de Souza, enfermeira do Pronto-Socorro do Hospital Modelo, que foram as colaboradoras que mais pontuaram na UniGNDI, entre 25 de outubro e 30 de dezembro de 2016.

É preciso disciplina

“Os cursos são ótimos e contribuem muito para o nosso aprendizado. Estudar on-line exige disciplina. Eu já estou acostumada, porque faço faculdade de Gestão de Recursos Humanos no modelo de ensino a distância. Na UniGNDI, entro todo dia para ver as novidades, selecionar o curso que desejo fazer e organizar minha agenda de estudos.”

Lucimara Aparecida Mariana Santiago

Recepcionista do Centro Clínico Itapevi

Um pouco por dia

“Os cursos on-line da UniGNDI facilitam o acesso de quem deseja estudar. Como posso acessar a qualquer hora, consigo conciliar o trabalho, os cuidados com minha filha de 11 meses e os estudos. Para isso, escolho o curso e vou fazendo um pouco todo dia. Já completei vários, todos de excelente qualidade.”

Lidia Alves Rosa de Souza
Enfermeira do Pronto-Socorro do Hospital Modelo



Vamos imprimir menos: o meio ambiente agradece

Adoção de boas práticas gera grandes economias

Há nove anos, Carla Rosana Palhares, atualmente enfermeira analista do Departamento de Informações, passou longo tempo aguardando um colega imprimir cerca de 700 páginas de um documento. “Enquanto esperava, comecei a refletir sobre o volume de impressões e se não era possível economizar papel e diminuir custos, ganhar tempo e

contribuir para a preservação do meio ambiente”, lembra.

A reflexão de Carla faz sentido. Afinal, o principal impacto ambiental associado à fabricação de papel é a derrubada de árvores. Mas pode haver outras consequências negativas relacionadas ao processo de produção, como, por exemplo, se os componentes químicos utilizados na fabricação forem descartados de forma irresponsável, afetarão ecossistemas aquáticos.

Além disso, apesar de as empresas utilizarem cada vez mais

soluções digitais, a presença do papel ainda é significativa. No Grupo NotreDame Intermédica, o consumo de papel branco no formato A4, em 2014, foi de 36,86 milhões de folhas. Em 2015, subiu para 37,41 milhões e, no ano passado, com a incorporação do Santamália Saúde, um volume ainda maior: 50,97 milhões de folhas. Ou seja, entre esses anos, o índice de aumento beirou os 38%.

Mas, se as dicas de Carla forem adotadas, certamente conseguiremos diminuir bastante o consumo, contribuindo, inclusive, para a saúde financeira de nosso Grupo e, também, para o meio ambiente (*confira abaixo*).



Boas práticas para a impressão de documentos



1

Se precisar imprimir, ajuste corretamente o arquivo e configure o modo de impressão frente e verso.

2

Sempre que possível, leia documentos diretamente na tela do computador, pois os programas contam com recursos para ampliar o texto, facilitando a leitura.

3

Ao imprimir etiquetas, não esqueça sobras na impressora, para evitar que o próximo colaborador imprima no papel errado.

4

Se, durante o trabalho, a impressora soltar folhas em branco, recoloque-as no local correto.

5

Fique atento: às vezes, documentos impressos permanecerem na impressora. Há casos em que o responsável pelo trabalho se esquece de que fez a impressão e imprime novamente.



Crescimento em meio a adversidades

Grupo registrou conquistas significativas, apesar das dificuldades do cenário econômico



O Grupo NotreDame Intermédica registrou ótimos resultados em 2016, mesmo em um ano desfavorável para a economia. A Empresa conquistou 1,060 milhão de vidas e manteve a sinistralidade em 75,7%, um dos menores índices do setor e que contribuiu para o resultado da Companhia. Esses resultados consolidam uma evolução registrada em anos anteriores, tanto que, no suplemento *200 Maiores*, publicado pelo Valor Econômico, em dezembro do ano passado, o GNDI foi destaque, tendo o maior crescimento dentre todas as empresas de serviço no País no período 2014-2015.

As conquistas se devem a uma série de estratégias, como o investimento nos últimos dois anos para a ampliação e a modernização da Rede Própria de atendimento, além de ações de relacionamento comercial e projeção da marca. De acordo com o diretor-executivo de Varejo e Filiais do GNDI, José Carlos de Paula, em menos de dois anos o número de corretores parceiros PME passou de 3,7 mil para mais de 8,5 mil, com amplo plano de conquista e capacitação da força de vendas. Ele destaca, ainda, a unificação do portfólio de produtos, o lançamento do Programa Interligados e as ações de reconhecimento por desempenho, a exemplo das Campanhas de

Vendas e do PME Premiado. Outras medidas decisivas foram os investimentos em tecnologia, com o lançamento do Simulador de Preços *Middle*, para corretores PJ, a automação das vendas PME, que facilita a vida do corretor no preenchimento e envio das propostas via *web* ou *tablet* (mobilidade), e o *Dashboard*, ferramenta de geolocalização que possibilita acompanhar, em tempo real, as vendas por região. “Todas essas estratégias estão aliadas à nossa Visão e Missão: ser protagonista em inovação na gestão de saúde e tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros”, resume o executivo. Além das ações realizadas pela

área Comercial, o Grupo Notre-Dame Intermédica investiu em qualidade, visando proporcionar maior conforto e segurança aos beneficiários, o que resultou em conquistas como as creditações ONA, menor índice de reclamação e maior em satisfação, segundo a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar). Essas iniciativas e resultados somam-se ao maior reconhecimento da marca por meio de anúncios, inclusive nos principais canais de TV do País, e às aquisições do Grupo Santamália, do Hospital Family, dos ativos da Unimed ABC e, mais recentemente, do Hospital SAMCI, a primeira Unidade da Empresa no Rio de Janeiro.



Corre-corre saudável

Colaboradores da Sede são alguns dos adeptos à prática de corridas



Depoimentos

O Clube de Corrida, dentro do Programa Bem Viver, ganha cada vez mais adeptos

Em setembro de 2015, 64 colaboradores da Sede participaram da Maratona Pão de Açúcar de Revezamento, em São Paulo. Para incentivar a prática, foi criado o Clube de Corrida Bem Viver, iniciativa integrante do Programa **bemviver**.

No fim de 2016, o Clube já contava com 547 nomes, entre profissionais de São Paulo e das Regionais, e a previsão é que esse número continue crescendo.

Quem participa das provas de rua ganha camiseta e tem a inscrição paga pela Empresa.



“Parei de praticar esportes na adolescência e retomei há três anos, devido à pressão alta e ao estresse. Comecei com corrida, mas incluí natação, boxe e ciclismo.”

Messias de Souza Carvalho, gerente de Operações de TI – Sede



“Pratico corrida desde 2014. O Clube de Corrida, além de estimular a atividade física, aproxima as pessoas, pois podemos formar grupos para treinar e participar das provas.”

Natália Maria Ferreira, assistente administrativa de RH – Baixada Santista



“Com as corridas, minha qualidade de vida melhorou muito. Recomendo a todos, desde que comecem com cautela e com acompanhamento profissional.”

João Pedro Rabelo, analista administrativo sênior – Sorocaba



“O que me motivou a participar de corridas foi minha inserção no Programa Bem Viver, em outubro de 2016. Melhorei muito minha flexibilidade, velocidade e também minha resistência.”

Lucas Rodrigues, analista administrativo júnior – Rio de Janeiro



“Já tinha o hábito de caminhar com meu marido. Com o incentivo da Empresa, passei a participar, também, de provas oficiais de rua. Recomendo.”

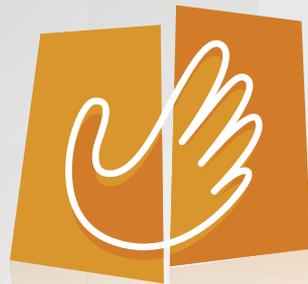
Lignaiva de Carvalho, coordenadora da RH – Sorocaba



“Gosto de cuidar da minha saúde e busco atividades que me proporcionem bem-estar e elevem a autoestima. Por isso, aderi ao Clube de Corrida.”

Selma Rodrigues, recepcionista do Hospital Renascença Campinas



CONTE
COMIGO!

Apoio profissional 24 horas para soluções pessoais

Conheça o novo
serviço de apoio
ao colaborador

As pessoas que trabalham no Grupo NotreDame Inter-médica, assim como seus dependentes nos planos de saúde, têm à disposição o Conte Comigo, criado dentro do Programa Bem Viver. Trata-se de um serviço de apoio para questões emocionais (estresse, pânico, depressão, ansiedade etc.) ou jurídicas (exceto trabalhistas), dificuldades de relacionamento (pessoal ou profissional), abuso ou dependência de álcool ou drogas e problemas

familiares ou financeiros.

O serviço, gratuito e confidencial, é prestado por uma empresa terceirizada, garantindo total sigilo. Você pode entrar em contato pelo e-mail gndi@cgpbrazil.com ou por telefone, pelo número **0800 718 7815**, das **8h às 20h** – ou 24 horas por dia para emergências. Se necessário, a pessoa será encaminhada a especialistas em Psicologia, Psiquiatria, Serviço Social, Direito ou Consultoria Financeira.

Dicas Culturais



Cultura para todos

Aproveite os
programas
gratuitos ou a
preços acessíveis.
Veja algumas
dicas

Masp

Para quem mora em São Paulo ou está passando pela cidade, uma dica é visitar o famoso museu da Avenida Paulista, onde há mais de 8 mil obras de mestres da arte como Monet, Renoir, Van Gogh e Picasso. Entrada gratuita às terças-feiras, das 10h às 18h.

Itaú Cultural

Esse outro endereço paulistano tem sempre exposições gratuitas que abordam fatos e personagens históricos, tais como a recente mostra sobre Santos Dumont. Avenida Paulista, 149.

SESC

Com unidades em diferentes regiões do País, o SESC oferece extensa agenda cultural. Há opções gratuitas ou a preços reduzidos, com vantagens para quem tem a carteirinha (acesse www.sesc.com.br para conhecer a programação e saber quais os documentos necessários para a matrícula, extensível aos familiares).





REVISTA on-line
SOU GNDI



Grupo
NotreDame
Intermédica