



REVISTA on-line

SOU GNDI

Planejando a carreira?

Fique atento às oportunidades internas



Nosso Espaço

Atualize seu cadastro na Intranet e usufrua diversas facilidades

Pág. 4

Assim que se Faz

Nas estradas, Interodonto presta atendimento a caminhoneiros

Pág. 8

Em Dia

ANS aprova dois projetos de cuidado a idosos do nosso Grupo

Pág. 11



Capa | 6



Índice

Destques da edição



pág. 4

Nosso Espaço

Utilize as facilidades da nova Intranet



pág. 8

Assim que se Faz

Interodonto está presente nas estradas paulistas



pág. 10

Além do Expediente

Superação: mais saúde e 54 kg a menos

Participe do Bate-Papo com o Gestor
pág. 5

Em busca das certificações de qualidade
pág. 9

Interclube: produtos e serviços com descontos para você
pág. 11

Projeto aprovado pela ANS de cuidados aos idosos
pág. 11

Café com Conversa recebe Mario Sergio Cortella
pág. 12



Caro colaborador,



*Irlau Machado Filho
Presidente do Grupo
NotreDame Intermédica*

O Grupo NotreDame Intermédica passa por um saudável processo de transformação, no qual os colaboradores são os principais agentes. Isso porque, a cada momento, avançamos em uma série de iniciativas, todas decorrentes da construção de uma nova cultura empresarial que tem como base a valorização das pessoas. O momento é especial e propício, principalmente aos que buscam oportunidades de crescimento e aprendizado profissional, com o objetivo de desenvolver a carreira.

Nosso Programa de Recrutamento Interno, tema da matéria de capa desta edição da **Revista Sou GNDI**, é uma das evidências da adoção da estratégia de investir em capital humano interno como base fundamental para o crescimento.

Essa posição da Empresa gera resultados cada vez mais sólidos, abrindo oportunidades de crescimento orgânico e por meio de aquisições, como foi o caso da Santamália e do Hospital Family. O Grupo NotreDame Intermédica vive um momento mágico de protagonismo no setor da Saúde.

Fazer parte de todo esse capítulo da história da Organização, que caminha na contramão dos momentos difíceis do atual cenário econômico brasileiro, é motivo de orgulho para todos nós. Afinal, tudo isso é resultado do trabalho dos colaboradores, que enxergaram a oportunidade de fazer a diferença.

Boa leitura!



Intranet: faça parte dessa comunidade virtual



Por esse canal, todos os colaboradores podem se conhecer e se comunicar melhor



A Intranet é um canal exclusivo de comunicação entre as pessoas que trabalham no Grupo NotreDame Intermédica. É, também, uma ótima alternativa para que todos possam localizar rapidamente colegas de outras áreas e saber mais sobre eles.

Ao acessar a Intranet e digitar o nome de alguém com quem deseja falar, você pode ver a foto da pes-

soa, saber seu cargo, onde atua, telefone (com ramal) e e-mail. Antes de ir a uma reunião em outra área, por exemplo, é possível fazer uma busca dos participantes para saber quem é quem. Ainda dá para conferir o aniversário das pessoas cadastradas, pois essa informação aparece logo na página inicial da Intranet. Ou seja, todos ficam sabendo dos aniversariantes do dia.

Autocadastro rápido e fácil



Primeiramente, para aproveitar as facilidades oferecidas, é preciso fazer seu autocadastro, pois os dados de cada colaborador não são fornecidos automaticamente pelo sistema. E isso é muito simples e rápido: acesse a página da Intranet (intranet.gndi.com.br) e no campo *Encontre um colaborador*, clique em

incluir ou editar os dados; aí é só preencher com atenção as informações solicitadas. Caso tenha alguma dúvida em relação ao seu cargo ou a área em que trabalha, pergunte ao gestor imediato. No momento de subir a foto que utilizará no perfil, escolha uma que tenha a ver com sua postura no am-

biente de trabalho – preferencialmente formal e que facilite a identificação a quem for procurá-lo. Não utilize fotos com trajes inadequados, nem que remetam a times e preferências políticas ou religiosas. Caso não tenha e-mail corporativo (@intermedica.com.br ou @interodonto.com.br), deixe esse campo em branco. 📧



Bate-Papo com o Gestor

Fique atento à agenda divulgada e inscreva-se nesse programa que tem dado o que falar

“Hoje, a Empresa busca resultados, valorizando as pessoas”

Uma conversa informal acompanhada de um delicioso café, em que não há assunto proibido pertinente a questões relativas ao Grupo NotreDame Intermédica. Assim é o Bate-Papo com o Gestor, programa realizado em todas as Unidades com o objetivo de aproximar a alta gestão dos colaboradores, em um ambiente favorável a sugestões e trocas de ideias.

A programação do ano está disponível na Intranet. Além disso, a área de Recursos Humanos, em parceria com a de Marketing, divulga cada evento cerca de 20 dias antes da data de sua realização, por e-mail ou via comunicados impressos.

Para participar, o colaborador precisa se inscrever na área de Recursos Humanos de sua Unidade.

O encontro começa com uma apresentação do gestor sobre sua área. “Essa abertura é importante para os colaboradores entenderem como suas atividades estão relacionadas às da alta gestão. Também para o gestor é uma oportunidade de conhecer a realidade dos colaboradores das diversas áreas da Companhia”, afirma Flavia Sacramento, coordenadora de Recursos Humanos.

Palavra de colaborador

Priscila Cristina de Oliveira Lopes, responsável técnica da Farmácia do Pronto-Socorro ABC, participou do Bate-Papo com o Gestor, realizado em 10 de agosto, com o vice-presidente da Interodonto e da RH Vida, João Alceu. Comentou com o executivo que as mudanças em termos de gestão de pessoas estão sendo percebidas.

“Antes, não tínhamos essa oportunidade de sermos ouvidos pela liderança. Hoje, a Empresa

busca resultados, valorizando as pessoas que estão no Grupo”, disse.

Priscila ressaltou que, em sua área, a motivação de todo o time foi aumentada pela mudança do papel do farmacêutico, antes um simples coordenador de estoque para um profissional estratégico inserido na equipe multidisciplinar da assistência à saúde. 📱





Prioridade para a prata da casa

Fique atento às oportunidades de recrutamento interno oferecidas pelo Grupo NotreDame Intermédica

Novas oportunidades de trabalho no Grupo NotreDame Intermédica são oferecidas primeiro aos colaboradores que já atuam na Organização. Essa é uma das premissas da Política de Recursos Humanos. “Até o ano passado, ao abrir uma vaga na Empresa, o gestor tinha a opção de preencher o cargo por meio de recrutamento interno ou externo. Mas, desde janeiro, isso mudou”, informa Eliana Vieira, diretora de Recursos Humanos, ressaltando que a alteração está alinhada à adoção da valorização do capital humano interno.



As novas vagas são divulgadas por meio de comunicados, murais, e-mails e TV Corporativa. Além disso, em breve, a Intranet ganhará uma seção exclusiva em que serão postadas as oportunidades, tornando ainda mais fácil ficar atualizado sobre o assunto.

O interessado em candidatar-se a uma vaga interna precisa ter, no mínimo, um ano de Empresa e atender aos pré-requisitos solicitados para a nova função.

“É um programa que auxilia no desenvolvimento individual do colaborador e não há a necessidade

de pedir qualquer autorização para participar”, afirma Eliana.

Para formalizar a candidatura, basta acessar a Intranet GNDI (intranet.gndi.com.br), clicar em Recrutamento Interno (localizado no topo da página, no canto direito) e, depois, em Área do Colaborador. Na sequência, informe seu CPF, siga as orientações indicadas e faça o cadastro com o código da vaga. Depois, é só aguardar a análise e o retorno da área de Recursos Humanos. “A oportunidade somente é oferecida ao mercado externo depois de esgotadas as possibilidades internas”, ressalta a diretora de Recursos Humanos.

Sucesso



“Entrei em 2009 no Grupo como auxiliar de enfermagem. No ano passado, concluí meu curso de enfermagem e, desde então, fiquei atenta às oportunidades. Além de olhar os avisos colocados próximos ao relógio de ponto, ligava para o RH. Quando chegou o momento, fiz a inscrição e a prova. Passei e me ofereceram uma vaga no Hospital Bosque da Saúde. Eu estou feliz por trabalhar em uma Organização em que tenho a oportunidade de crescimento profissional.”

Emília Reinaldo Crema, enfermeira do Hospital Bosque da Saúde

“Depois de atuar três anos na área de Prospecção de Prestadores de Serviços da Interodonto, vi que havia uma vaga em Consultoria. Passei pelo processo de recrutamento – dinâmica de grupo, redação e entrevistas – e, no início de agosto, conquistei a colocação. É preciso estar atento às oportunidades. A Empresa está crescendo e, com isso, temos mais chances de consolidar nossa carreira.”

Rosemeire Santana, analista de Credenciamento da Interodonto





Os serviços oferecidos aos caminhoneiros incluem aplicação de fluor e extrações simples



Saúde nas estradas

Em parceria com o Grupo CCR, Interodonto presta serviços odontológicos a caminhoneiros em rodovias paulistas

A atuação da Interodonto ocorre nas rodovias Dutra, Castelo Branco e Bandeirantes




O Grupo CCR, que atua na concessão de rodovias, criou o projeto Estrada para a Saúde. O objetivo é oferecer serviços gratuitos aos caminhoneiros nas áreas de saúde e bem-estar, incluindo tratamento odontológico, corte de cabelo, podologia, teste de diabetes, aferição de pressão arterial, entre outros. Para isso, conta com parceiros especializados, que disponibilizam profissionais para atuar em unidades distribuídas pelas estradas. No caso dos serviços dentais, o prestador escolhido foi a Interodonto.

Os serviços oferecidos pela Interodonto incluem aplicação de flúor, restauração, raspagem de tártaro e extrações simples, além de atendimentos de urgência para pacientes que chegam com dores de dente. Segundo Vanessa da Costa Lima, coordenadora da Rede Própria da Interodonto, em 2015 foram realizados 4.809 procedimentos preventivos. “Esses números aumentam ano a ano”, afirma.

A atuação da Interodonto ocorre em parceria com três empresas do Grupo CCR: Nova Dutra, Via Oeste e AutoBAn, que administram, respectivamente, as rodovias Dutra, Castelo Branco e dos Bandeirantes.

Na Dutra, o serviço é prestado por dois dentistas e um atendente da Interodonto, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, dentro de um trailer instalado no km 84, junto ao Posto Arco-Iris, altura da cidade de Roseira. Na Castelo Branco, um dentista e um atendente recebem os caminhoneiros nas manhãs de segundas, quartas e sextas-feiras, e nas tardes de terças e quintas-feiras, no km 57, em São Roque, no Posto Quinta do Marquês.

O terceiro ponto está situado no km 56 da Bandeirantes, no Posto Graal, em Jundiá, onde trabalham dois dentistas e um atendente em período integral.

Qualquer caminhoneiro pode ser atendido; basta apresentar a sua habilitação. “A ideia é levar saúde a eles, solucionando problemas emergenciais e, principalmente, orientando-os quanto à prevenção de doenças bucais, incentivando, assim, a prática de hábitos mais saudáveis”, resume Vanessa. Em casos de procedimentos mais complexos, como tratamento de canal, o dentista do programa avalia e encaminha o paciente para o profissional mais indicado. 



Qualidade em constante evolução

Certificações conquistadas representam os altos padrões de serviços oferecidos pelas Unidades do Grupo NotreDame Intermédica

A Acreditação Qmentum é meta a ser alcançada, em breve, pelo Hospital Modelo, de Sorocaba. Trata-se de um selo internacional que comprova a qualidade dos serviços oferecidos pelas instituições de saúde em relação aos processos de gestão e assistência ao paciente. Tudo é pautado por práticas consideradas as melhores no mundo. Para recebê-la, a instituição passa por auditoria que avalia padrões preconizados pela metodologia baseada em ROPs (*Required Organizational Practices* – ou Práticas Organizacionais Exigidas).

Segundo Alessandro Micelli, gerente de Processos e Qualidade, a visita dos auditores, que darão a palavra final sobre a acreditação, está pre-

vista para 2017. Enquanto isso não ocorre, o Hospital Modelo recebe, de tempos em tempos, assessoria de técnicos externos para orientação sobre os pontos que podem ser melhorados, considerando as ROPs a serem avaliadas.

A busca pelo selo de qualidade também está nos planos do Pronto-Socorro ABC, Pronto-Socorro Barueri, Hospital Family e Hospital Montemagno, que se preparam para conquistar o selo ONA nível 1 (*confira o box*). Como a melhoria da qualidade é um processo contínuo, algumas Unidades já com nível 1 estão pleiteando o nível 2. São elas: Hospital Bosque da Saúde, Hospital e Maternidade SacreCoeur e Hospital Paulo Sacramento.

ISO 9001 e 14001

Além das creditações específicas da Área da Saúde, existe o objetivo de atender requisitos da qualidade em outros âmbitos. O Hospital Santa Cecília, por exemplo, já com acreditação ONA nível 1, também conquistou a certificação ISO 14001, que diz respeito à adoção de práticas ambientalmente corretas. A RH Vida, por sua vez, prepara-se para obter a certificação ISO 9001 dos processos de gestão de segurança e saúde ocupacional, enquanto a Diretoria de Internações, dos processos relacionados à Gestão de Equipes Cirúrgicas Próprias, Regulação Eletiva, Regulação Administrativa de Urgência e Regulação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais). A Interodonto, por sua vez, já com a certificação ISO 9001, obteve, recentemente, a sua recertificação.

O que é ONA?

A ONA (Organização Nacional de Acreditação) constitui, no Brasil, uma das mais abrangentes certificações de qualidade com foco na saúde. Está dividida em três níveis:



Nível 1 (Acreditação)

Confirma que a instituição apresenta requisitos básicos de qualidade assistencial e segurança ao paciente.



Nível 2 (Acreditação Plena)

Caracteriza a adoção de um plano de melhorias nos pontos avaliados para a conquista do próximo nível de acreditação.



Nível 3 (Acreditação com Excelência)

Comprova que a instituição atingiu a excelência, ao adotar indicadores para a avaliação de resultados.

Unidades que já conquistaram ONA

ONA – Nível 3

- Hospital Modelo (Sorocaba – SP)
- Centro Médico Itavuvu (Sorocaba – SP)
- Centro Médico de Pediatria (Jundiaí – SP)

ONA – Nível 1

- Unidade Avançada – Hospital e Maternidade Renascença (Osasco – SP)
- Hospital Renascença Campinas (Campinas – SP)
- Hospital Santa Cecília (São Paulo – SP)
- Hospital e Maternidade Nossa Senhora do Rosário (São Paulo – SP)
- Hospital e Maternidade Renascença (Osasco – SP)





Perder para ganhar

Ao adotar hábitos saudáveis, colaborador emagreceu 54 kg, melhorou a saúde e elevou sua autoestima



Até o início do ano passado, Francisco Reginato, executivo de Contas do Pós-Venda, pesava 140 kg, um caso típico de obesidade, mesmo para quem tem 1,85 m de altura. O alarme para a tomada de providências veio durante uma reunião de trabalho, que contava com a presença do presidente do Grupo, Irlau Machado. Francisco sentiu mal-estar, foi socorrido e ouviu as seguintes pa-

lavras da médica que o atendeu: “Obesidade é doença”. Por isso, precisava adotar hábitos saudáveis e emagrecer para não enfrentar problemas ainda mais sérios no futuro. Tanto que, um ano e dois meses depois, estava com 86 kg, ou seja, 54 kg a menos.

O resultado é fruto de uma disciplina, sob orientação profissional, que inclui exercícios físicos e reedu-

cação alimentar – sem cirurgia, nem remédios. “Acordo todos os dias às 5 horas para nadar e corro 15 quilômetros aos finais de semana”, conta o agora ex-sedentário. Na alimentação, não teve de se privar de muita coisa. Basicamente, cortou frituras, refrigerantes e bebidas alcoólicas. Também evita exageros. “Antes, comia feijoada toda semana; agora, uma vez por mês, no máximo”, diz. A mesma regra vale para a pizza.



Do tamanho 56 para o 42

Além de se sentir mais disposto e produtivo no dia a dia, Francisco diz que a recuperação da autoestima é algo que não tem preço. “Até uns anos atrás, eu gostava de algumas roupas que via nas lojas, mas dificilmente tinha meu número. Hoje, sinto prazer até em entrar no provador para experimentar uma peça”, conta, acrescentando que, em 14 meses, passou do manequim 56 para o 42. “O melhor é que minha esposa e minha filha,



mesmo sendo magras, também adotaram uma alimentação saudável para me apoiar”, acrescenta. Isso sem falar no incentivo que recebe dos colegas de trabalho. “Todos elogiam meu esforço e os resultados. E o Irlau, sempre que me encontra, pergunta sobre minha saúde.”



Antes

Depois



Vantagens exclusivas para você

O Interclube, o clube de vantagens e benefícios do Grupo NotreDame Intermédica, tem uma série de produtos e serviços com descontos especiais para seus beneficiários e colaboradores, cuja intenção é proporcionar bem-estar e qualidade de vida para titulares e seus dependentes.

O Interclube conta com parceiros em diferentes ramos de atividade, tais como ofertas em medicamen-

tos, perfumaria, escolas de idiomas, faculdades, óticas, livrarias, parques de diversões, cinemas, compras on-line e muito mais, tudo preparado para você economizar.

Para aproveitar o Interclube não é preciso se cadastrar. Acesse o site www.gndi.com.br/interclube e digite o número de sua carteirinha de convênio no campo login. Depois, é só clicar nas empresas parceiras para aproveitar as ofertas disponíveis.



O que está esperando para usufruir os inúmeros benefícios? Aproveite!

Em Dia



Idosos muito bem cuidados

Projetos piloto criados pelo Grupo NotreDame Intermédica para pessoas com mais de 60 anos são aprovados pela ANS

O Grupo NotreDame Intermédica teve dois projetos de atendimento ao idoso aprovados como piloto pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar): um mais amplo, que envolve atendimento em Unidades Hospitalares e Centros Clínicos, e outro específico do Hospital e Maternidade SacreCoeur.

Os dois projetos foram inscritos no programa Idoso Bem Cuidado, criado pela ANS com o objetivo de estimular operadoras e prestadores de serviços de saúde a desenvolver iniciativas voltadas para atendimento ao público com mais de 60 anos. A agência reguladora recebeu

inúmeros projetos de hospitais e operadoras de todo o País. Os aprovados tiveram sua classificação conforme o nível de abrangência. No Grupo Azul ficaram os mais completos, que incluem quatro etapas: atenção primária, atenção hospitalar, cuidados paliativos e monitoramento do paciente. Neste grupo se classificaram os dois projetos da NotreDame Intermédica.

As demais classificações são: Grupo Verde, para projetos que oferecem atenção primária e alguma outra etapa; Grupo Laranja, que engloba os pilotos com uma etapa; e Grupo Amarelo, com pilotos básicos de autogestão.



Experiência com o PAI

Um dos motivos que levaram o Grupo NotreDame Intermédica a obter a classificação máxima para seus pilotos foi a experiência no atendimento ao idoso de alto risco com o PAI (Programa de Assistência ao Idoso), bem como devido ao conceito de assistência integrada praticada pela Empresa. Segundo Dr. Walter Moschella Jr., dire-

tor-médico da Medicina Preventiva, o objetivo, agora, é criar também uma estrutura especializada e multidisciplinar para o idoso de baixo risco, aprimorando protocolos de tratamento e de autocuidados, vacinação, alimentação, atividade física, entre outros. **“Com isso, nossa intenção é minimizar a perda funcional e melhorar a qualidade de vida do paciente”.**

Na implementação e gestão das novas estruturas, além de seguirem padrões definidos pelo programa

Idoso Bem Cuidado, as operadoras poderão compartilhar as melhores práticas, destaca Luiz Celso Dias Lopes, diretor-executivo da Diretoria Técnica e Cadastro. **“O objetivo da ANS é estimular as operadoras de planos de saúde e hospitais a migrarem para um modelo de atendimento integrado, continuado e multidisciplinar, voltado para uma população que vem aumentando rapidamente”.**





Mario Sergio Cortella no Café com Convesa

Cerca de 150 representantes de empresas Clientes participaram da terceira edição do evento, que teve palestra do conceituado filósofo



■ **Tolice é fazer as coisas sempre do mesmo jeito e esperar resultados diferentes** ■■

O filósofo Dr. Mario Sergio Cortella, um dos mais requisitados palestrantes do País, foi o grande responsável por conduzir a terceira – e última – edição de 2016 do Café com Convesa. Realizado em 20 de setembro no Hotel Maksoud Plaza, em São

Paulo, o evento, dirigido a representantes das empresas Clientes do Grupo NotreDame Intermédica, reuniu cerca de 150 pessoas.



Dr. Mario Cortella

Com o tema **“A emergência de múltiplos paradigmas: novos tempos, novas atitudes”**, Cortella, que é professor há 42 anos e autor de 30 livros, repetiu várias vezes que tolice é fazer as coisas sempre do mesmo jeito e esperar resultados diferentes. Também enfatizou a necessidade de as pessoas saberem acompanhar as evoluções da vida com sabedoria, estabelecendo vínculo entre as diversas gerações.



Ao longo da palestra, traçou um bem-humorado panorama das mudanças do mundo. Falou de história, tecnologia e comportamento, provocando risos e expressões de admiração.

Entre os exemplos de evolução na área de negócios, citou o Grupo NotreDame Intermédica, que, em poucos anos, passou a fazer parte das principais companhias de Saúde do Brasil.

O exemplo, aliás, estava sustentado nos dados apresentados pelo vice-presidente Comercial da Empresa, Nilo Carvalho, na abertura do evento. O executivo discorreu sobre os investimentos para a modernização das Unidades da Rede Própria, o crescimento do número de beneficiários, de 6,7% de 2015 para 2016, e a sinistralidade de 75,7%, a mais baixa entre as operadoras de Saúde.



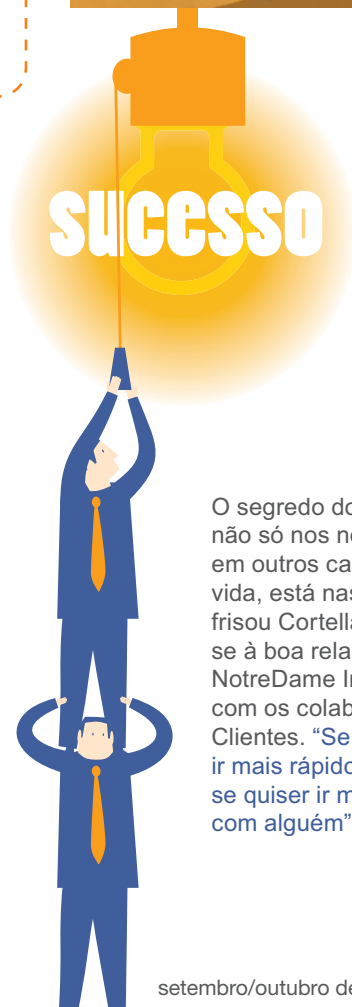
Nilo Carvalho, VP Comercial, falou sobre os investimentos na Rede Própria



Crescimento de 6,7% no número de beneficiários de 2015 para 2016



Convidados ouviram do palestrante histórias sobre tecnologia e comportamento



O segredo do sucesso, não só nos negócios, mas em outros campos da vida, está nas parcerias, frisou Cortella, referindo-se à boa relação do Grupo NotreDame Intermédica com os colaboradores e Clientes. “Se você quiser ir mais rápido, vá sozinho; se quiser ir mais longe, vá com alguém”, afirmou. 📌



REVISTA on-line
SOU GNDI