

Manual Administrativo

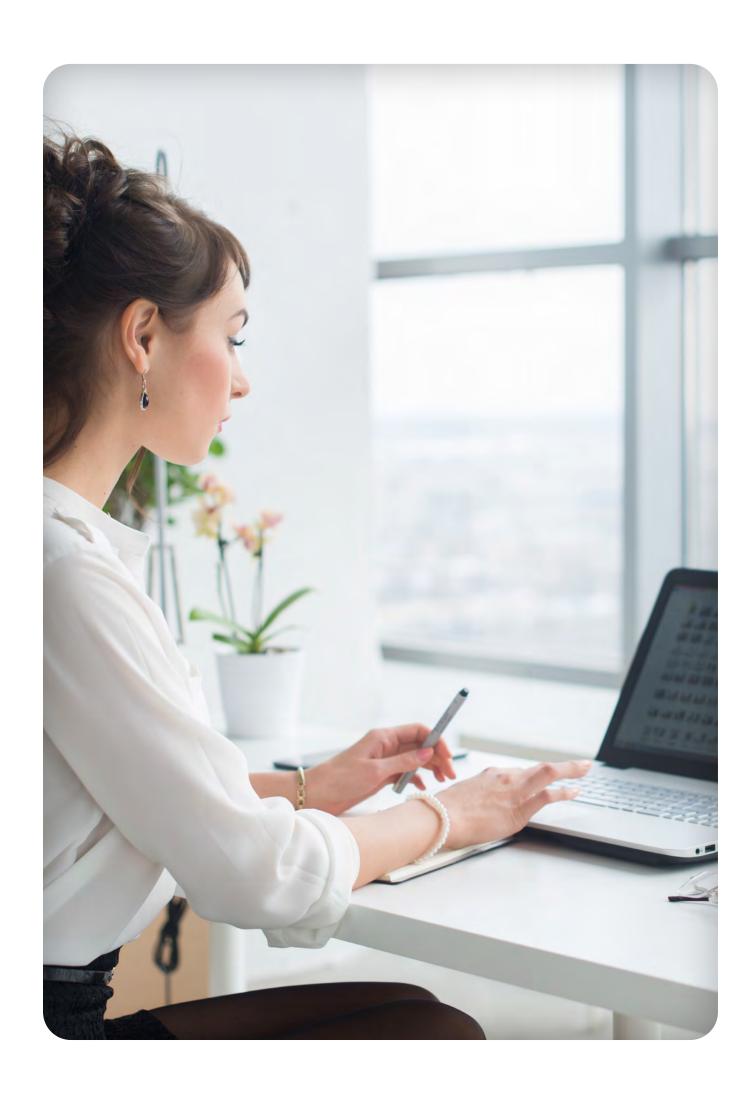
Orientações Gerais ao Cliente

Entrar

Sair



APRESENTAÇÃO



Caro(a) Cliente,

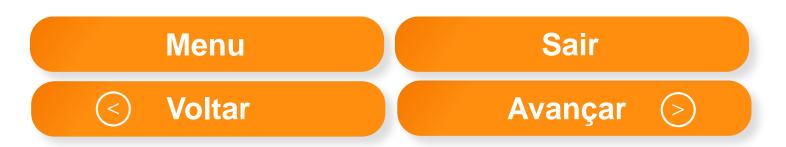
Obrigado por escolher o **Grupo NotreDame Intermédica** para cuidar da saúde dos seus colaboradores.

Preparamos este Manual com as informações necessárias para que você possa fazer a gestão do seu contrato de forma fácil, ganhando tempo e simplificando processos no seu dia a dia.

Além deste material, os contratantes vão receber no e-mail de boas-vindas informações complementares que devem ser compartilhadas com todos os colaboradores da empresa e seus dependentes.

É o Grupo NotreDame Intermédica trabalhando para o aprimoramento constante na prestação de serviços!

Seja bem-vindo(a).



ÍNDICE INTERATIVO

Para navegar entre os conteúdos, basta clicar no assunto de sua escolha.

Se preferir*, você pode ir seguindo passo a passo para ver o conteúdo completo.

*Recomendamos que faça isso pelo menos na primeira vez.

- > EMPRESA
- > COMO ACESSAR
- > PÁGINA INICIAL
- > ALTERAÇÃO DE TITULARES E DEPENDENTES
- > ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO
- > CONSULTA DE TITULARES E DEPENDENTES
- > DESLIGAMENTO DE TITULARES E DEPENDENTES
- > CONSULTA DE MOVIMENTAÇÃO POR COMPETÊNCIA
- > MOVIMENTAÇÃO ONLINE INCLUSÃO DE TITULARES E DEPENDENTES
- > PLANO CONTINUIDADE
- > O QUE É PLANO DE CONTINUIDADE
- > QUAIS SÃO AS REGRAS DO PLANO DE CONTINUIDADE
- > FATURAMENTO
- > APP GNDI EASY
- > INTERCLUBE



EMPRESA

Por meio de senha de acesso e login exclusivos, o Departamento de Recursos Humanos terá acesso aos seguintes serviços:

- Alteração de titulares e dependentes
- Atualização de dados de contato
- Canais de atendimento
- Carta de Reajuste
- Carteirinha
- Coberturas
- Consulta de titulares e dependentes
- Desligamento de titulares e dependentes
- Dicionário

- Faturamento
- Guia de assistência odontológica
- Movimento online consulta de movimentação por competência
- Movimentação online inclusão de titulares e dependentes
- Plano de continuidade informações gerais e comunicados
- Rede assistencial
- Transferência de Centro de Custo
- Transferência de Empresa
- Transferência de Plano



COMO ACESSAR



Acesse o nosso Portal: www.gndi.com.br.

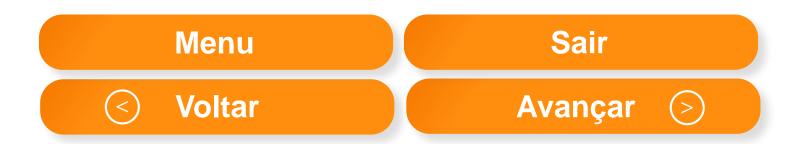
Em seguida, clique em **Empresas**, no topo esquerdo da página.



2

Na sequência, clique no botão "Odonto".





COMO ACESSAR



Clique na opção "Empresarial".



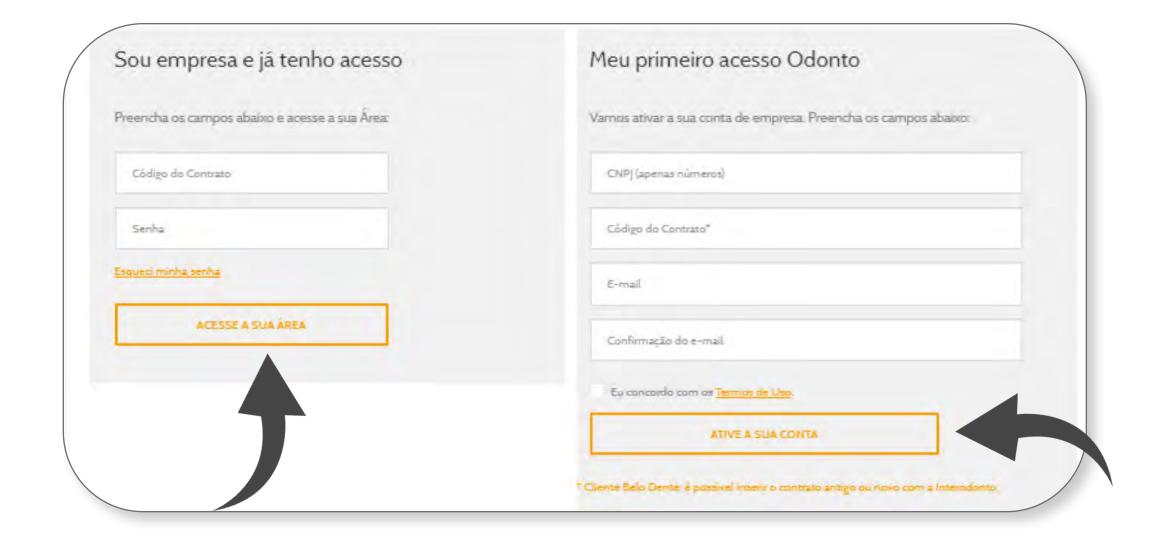
Menu Sair

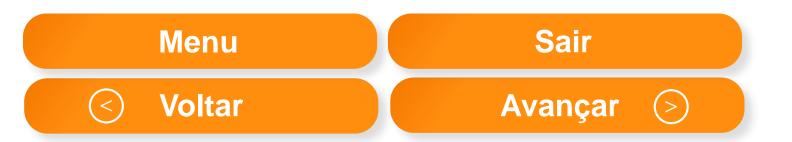
Voltar
Avançar >

COMO ACESSAR



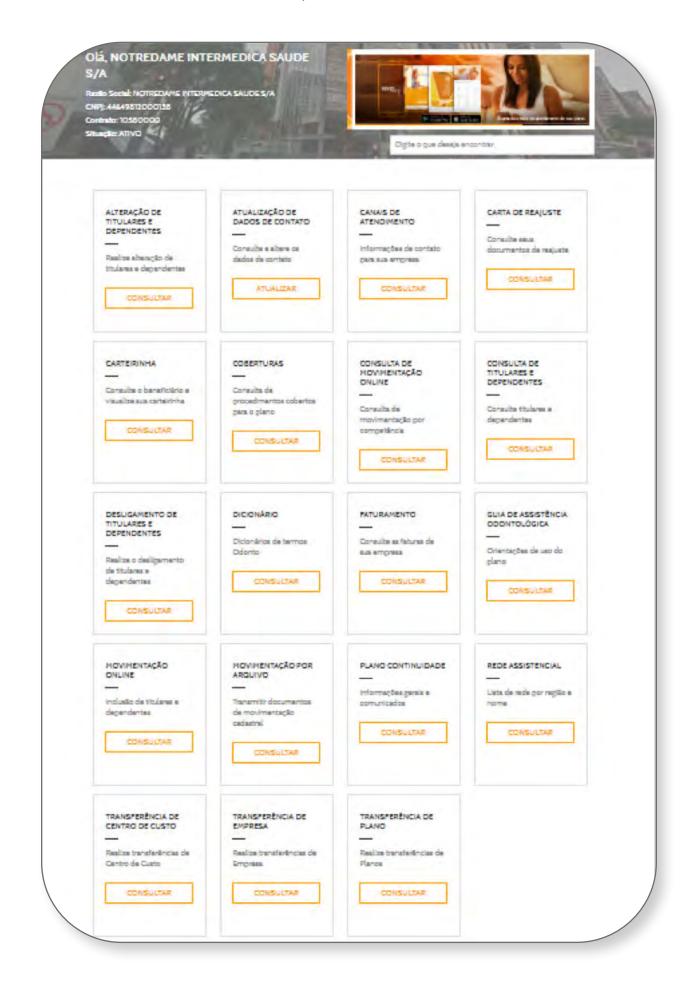
Preencha os campos necessários para realizar o seu login e clique em "Acesse a sua área" ou "Ative sua conta", caso seja seu primeiro acesso.

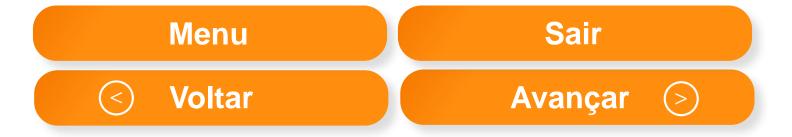




PÁGINA INICIAL

Uma vez logado, você terá acesso a todos os autosserviços disponíveis na página inicial. Para acessá-los, basta clicar em cada menu correspondente.







Acesse a página inicial de autoatendimento. Em seguida, dirija-se ao menu "Alteração de Titulares e Dependentes" e clique no botão "Consultar".



Menu Sair

Sair
Overlanger Sair
Avançar Sair



Selecione o nome do beneficiário no qual deseja realizar alteração e clique em avançar.



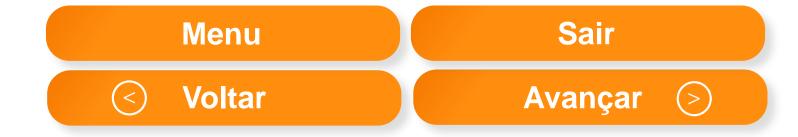


Automaticamente, você será direcionado para a primeira tela do "passo a passo".



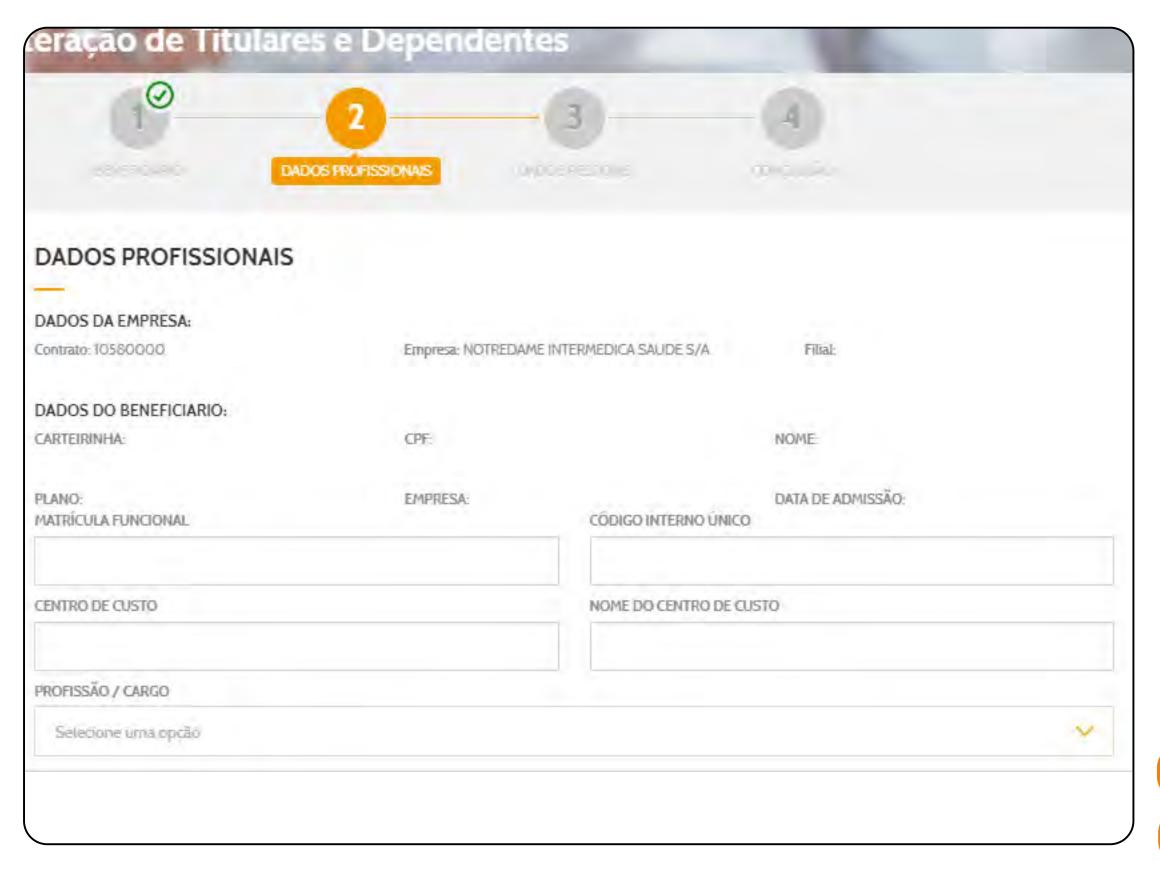
Insira os dados do beneficiário. Em seguida, clique em pesquisar.

DADOS DE BENEFICIÁRIO	
DADOS DA EMPRESA:	
Contrato: 10580000	Empresa: NOTREDAME INTERMEDICA SAL
Consulte e selecione o beneficiário para alteração cadastral	
CARTEIRINHA	CPF
NOME COMPLETO	
EMPRESA	
Selecione uma empresa	
PESQUISAR	





Insira os dados profissionais do beneficiário. Em seguida, clique em avançar.



	Menu	Sair
<<	Voltar	Avançar >



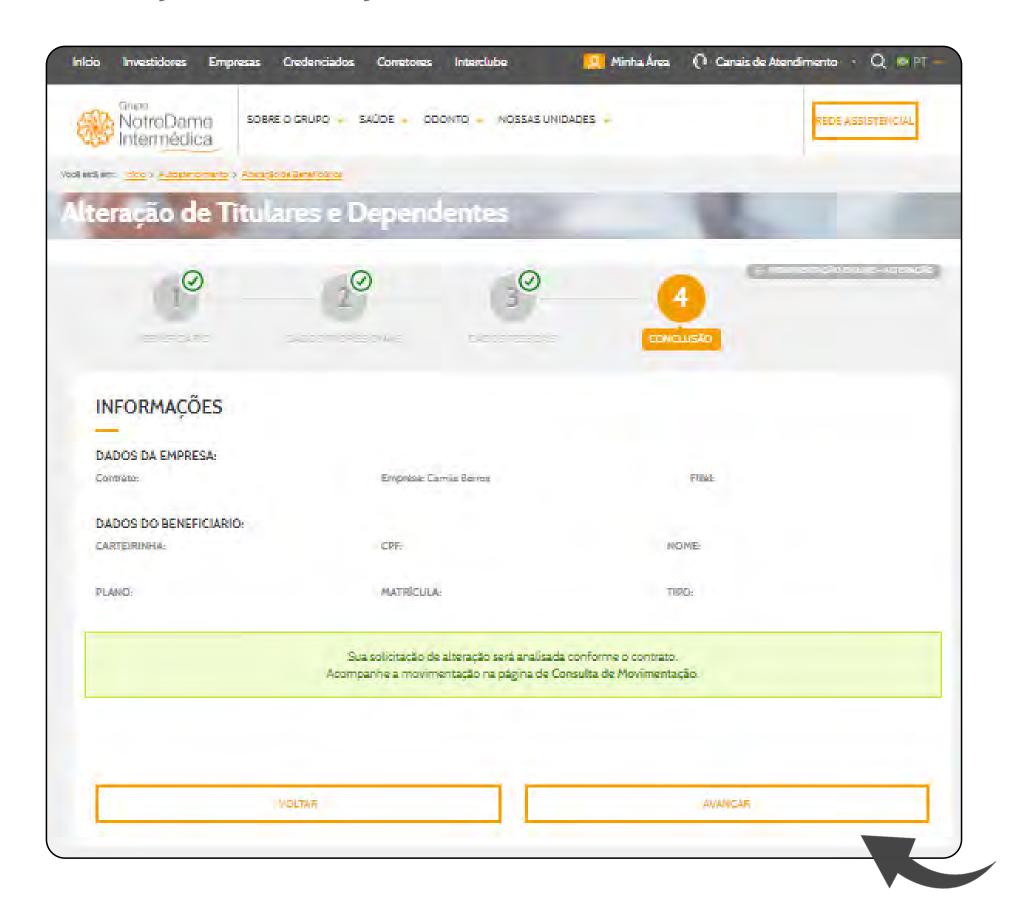
Para alteração dos dados preencha o formulário, confira as informações e clique em avançar.

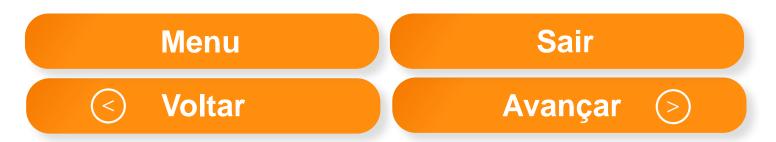
Internédica	_		1000	1	
			107		
	DADOS	ESSC45			
DADOS PESSOAIS					
_					
DADOS DA EMPRESA:					
Contracc; OS80000	Brightag (IOTREDAME INT	ERMEDICA SALVOE, S. U.	Plik		
DADOS DO BENEFICIARIO-					
CARTERINHA:	ONE.		HOME		
PLANO:	EMPRESA.		DATA DE ADMIES	SAO:	
DADOS PESSOAIS:					
NOME COMPLETO*		NOME SOCIAL (?)			
CI4°		NOME DA MÃE"			
SEND" ESTADO CIVIL" (7)	RC .		DATA DE EMISSÃ	id OF	
			DATA DE EMISSA	a ar	-
Saladona W Saladona W					
DATA DE NASIOMENTO" PIS		CARTÃO NACIONAL DE S	ACIDE (1)		
DOD TELEFONE RESIDENCIAL		080	CELLILAR		_
DADOS BANCÁRIOS					
BÁNCO					
Salabane area sender	*				
AGENCIA	рјего	CONTA CORRENTE		DIGITO	
ENDEDECO DECIDENCIA:					
ENDEREÇO RESIDENCIAL:		PESQUISAR			
		PESDL/S10			
ENDEREÇO		NUMERO	749	DIMPLEMENTO	
POSSESSES.		The state of the s		e-security.	
BAIRIRO	SDADE			UF 1	
	Salaciona timá opção			Salabana	190





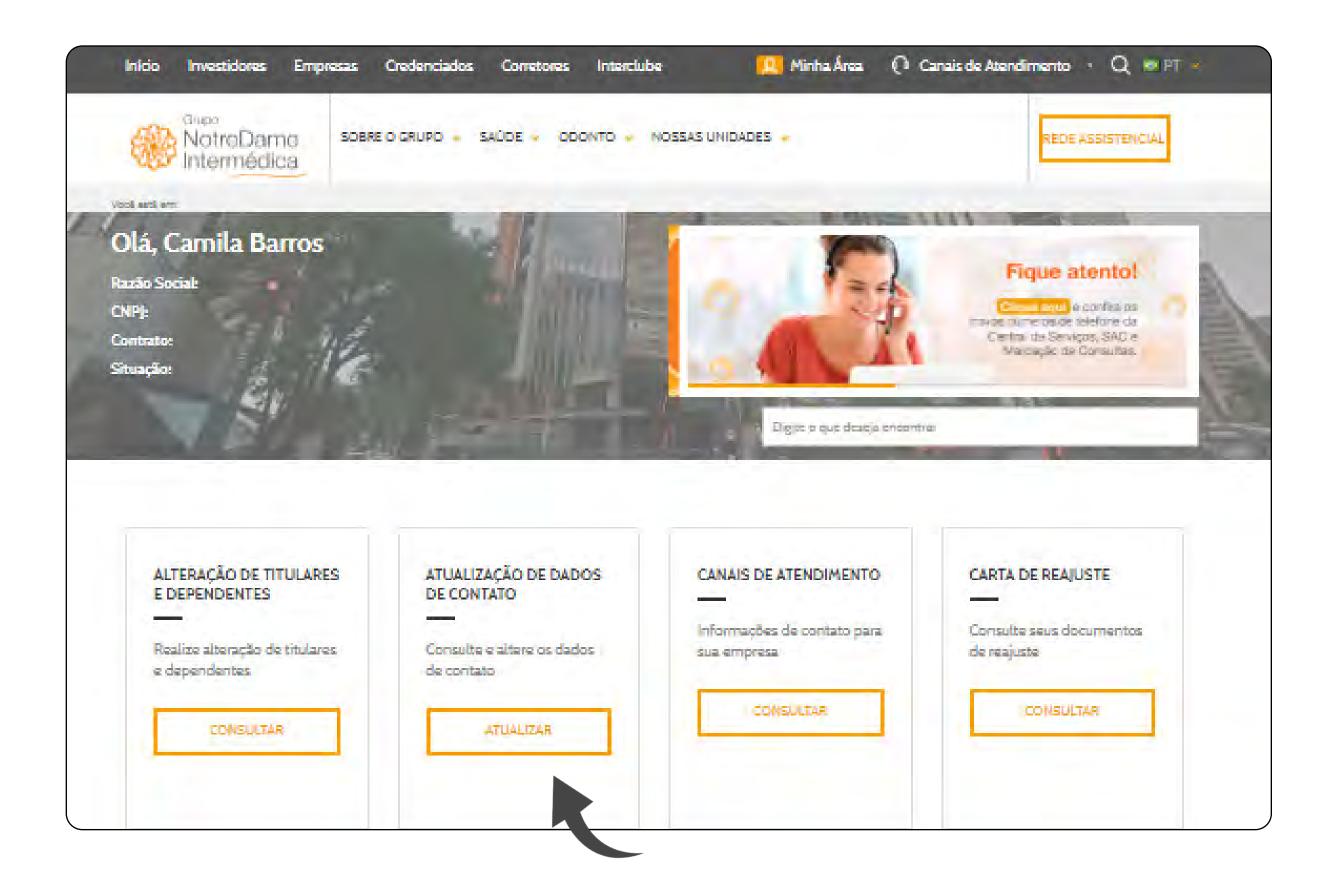
Verifique as informações fornecidas e clique em concluir. Para acompanhar a movimentação de solicitação de alteração, acesse o menu "Consulta de Movimentação".





ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO

Para acessar o menu de atualização de dados de contato, clique no botão "Atualizar", localizado na página inicial.

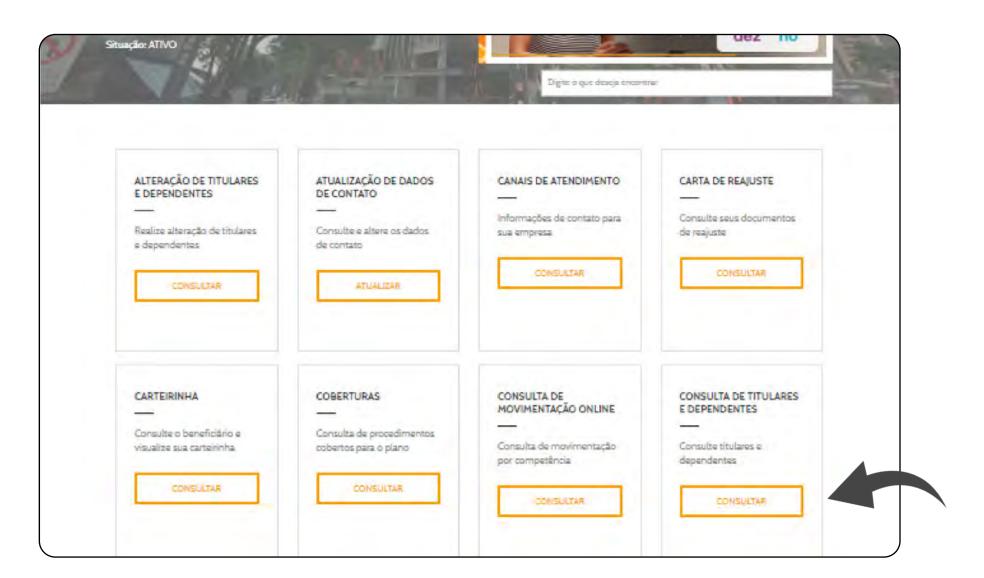


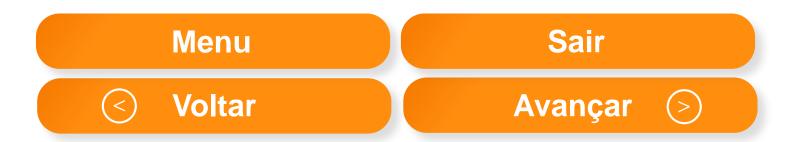


CONSULTA DE TITULARES E DEPENDENTES



Para iniciar a consulta de titulares e dependentes, dirija-se à página inicial de autoatendimento e clique no botão "consultar", localizado abaixo do menu *Consulta de Titulares e Dependentes.*

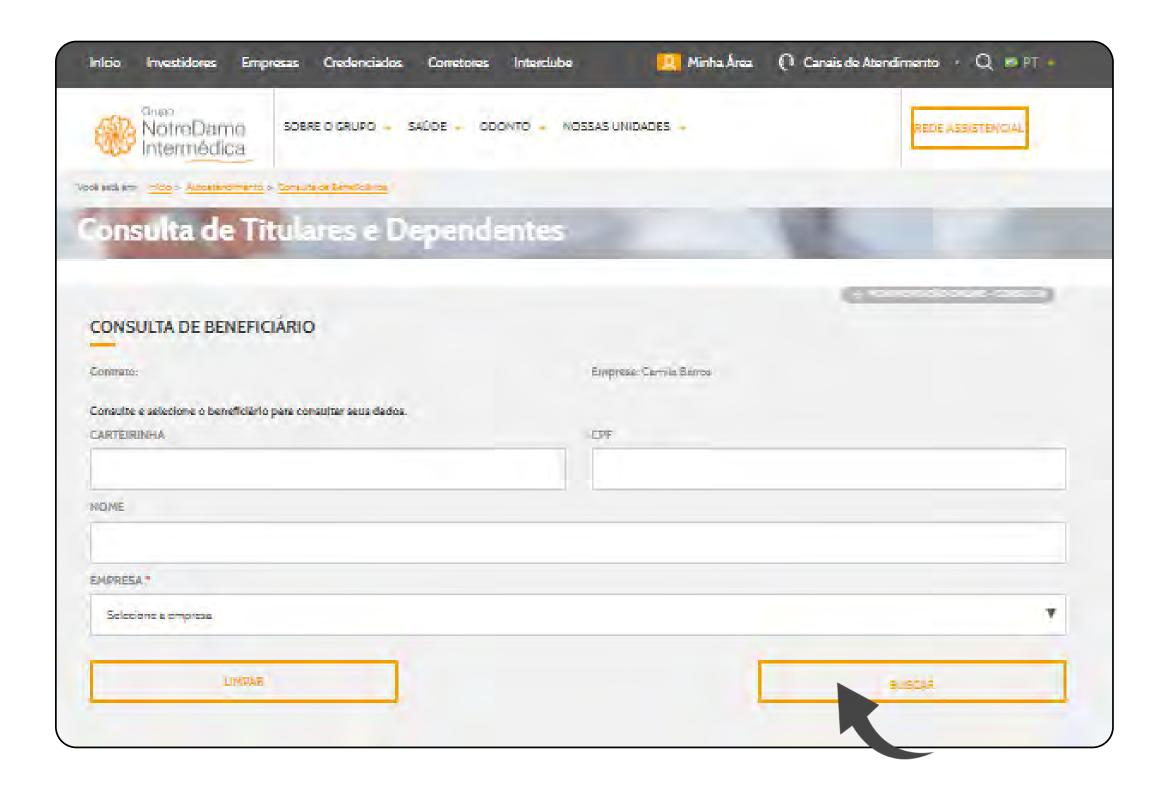


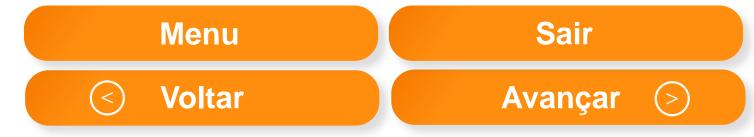


CONSULTA DE TITULARES E DEPENDENTES



Para realizar a pesquisa preencha o campo obrigatório e um dos campos (CPF ou Nome ou Carteirinha). Para pesquisar, clique em "buscar".

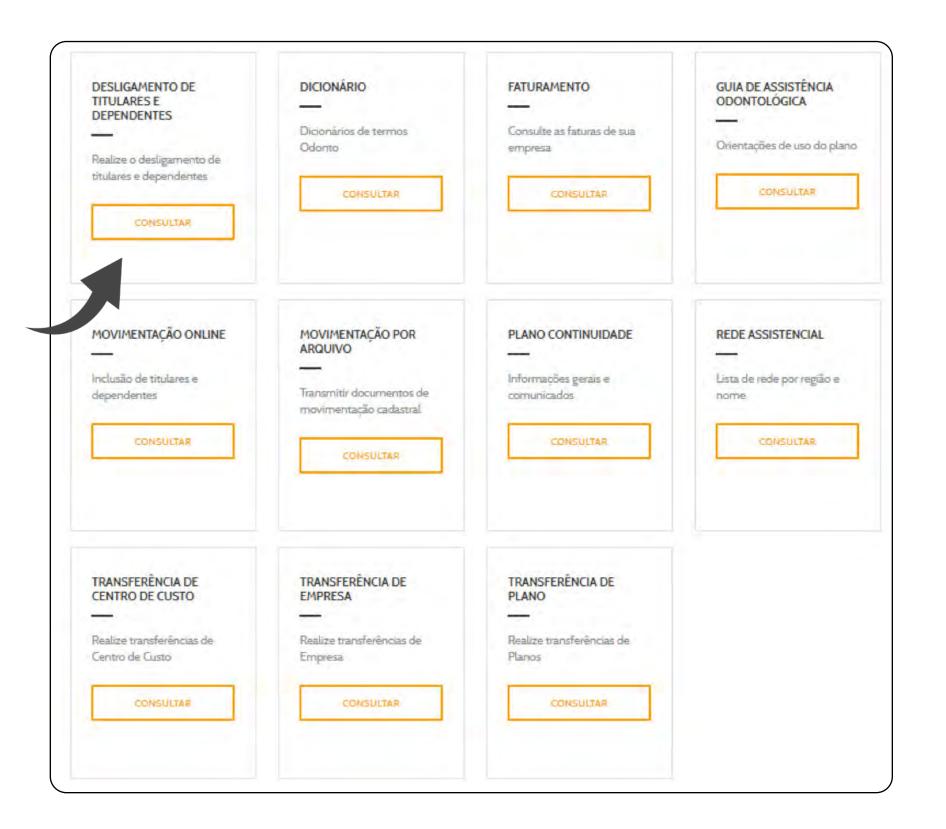


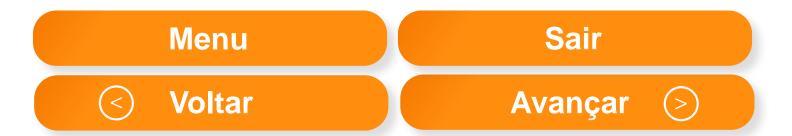


DESLIGAMENTO DE TITULARES E DEPENDENTES



Para realizar o desligamento de titulares e dependentes, dirija-se à página inicial de autoatendimento e clique no botão "consultar", localizado abaixo do menu *Desligamento de Titulares e Dependentes.*

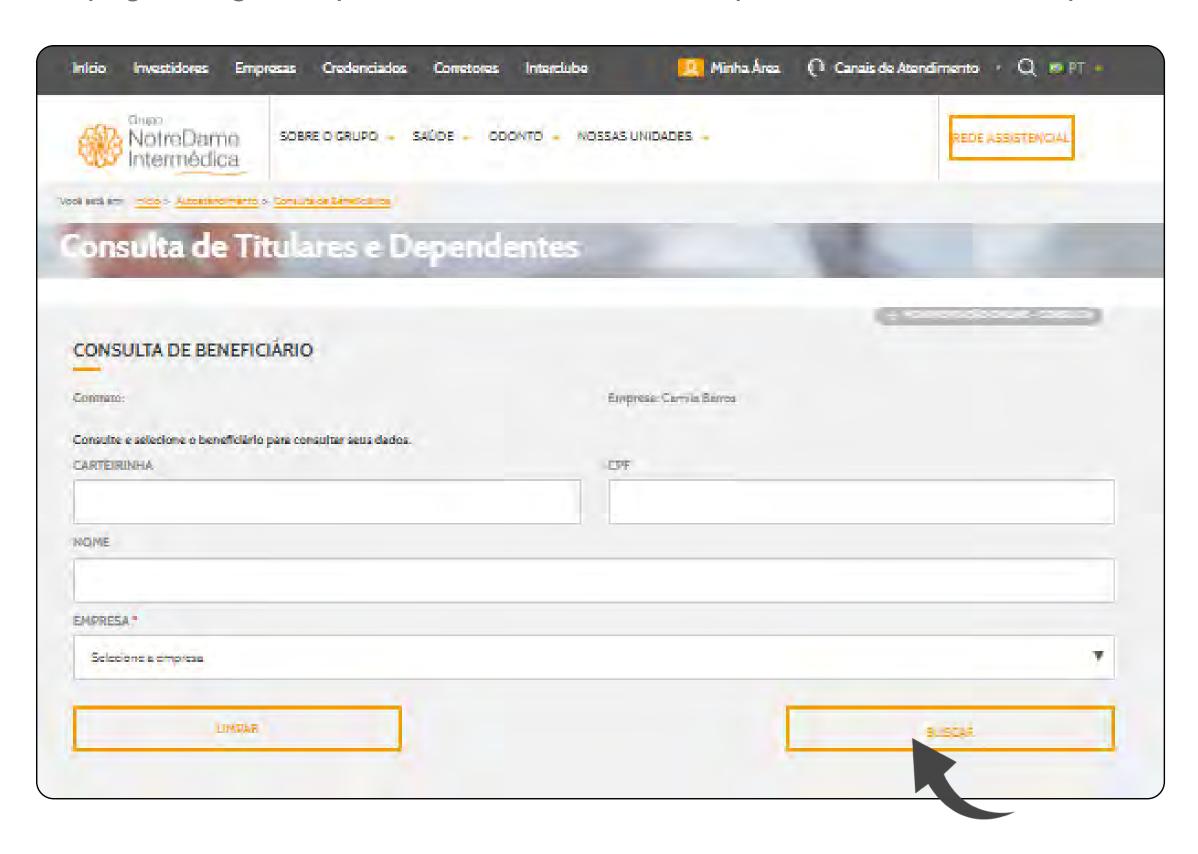




DESLIGAMENTO DE TITULARES E DEPENDENTES



Na página seguinte, preencha o formulário e clique no botão "Buscar", posicionado no canto inferior direito da tela.

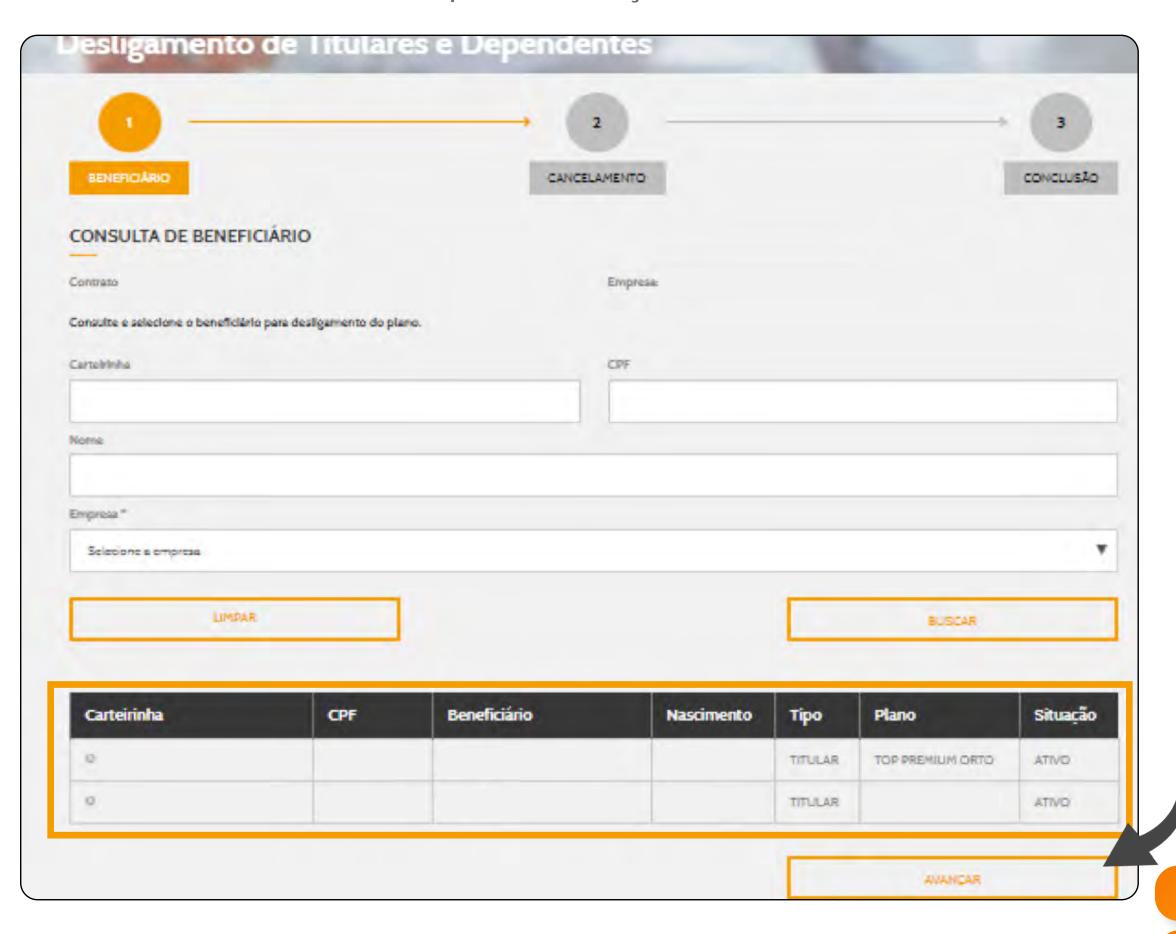




DESLIGAMENTO DE TITULARES E DEPENDENTES



Selecione o beneficiário e clique em avançar.



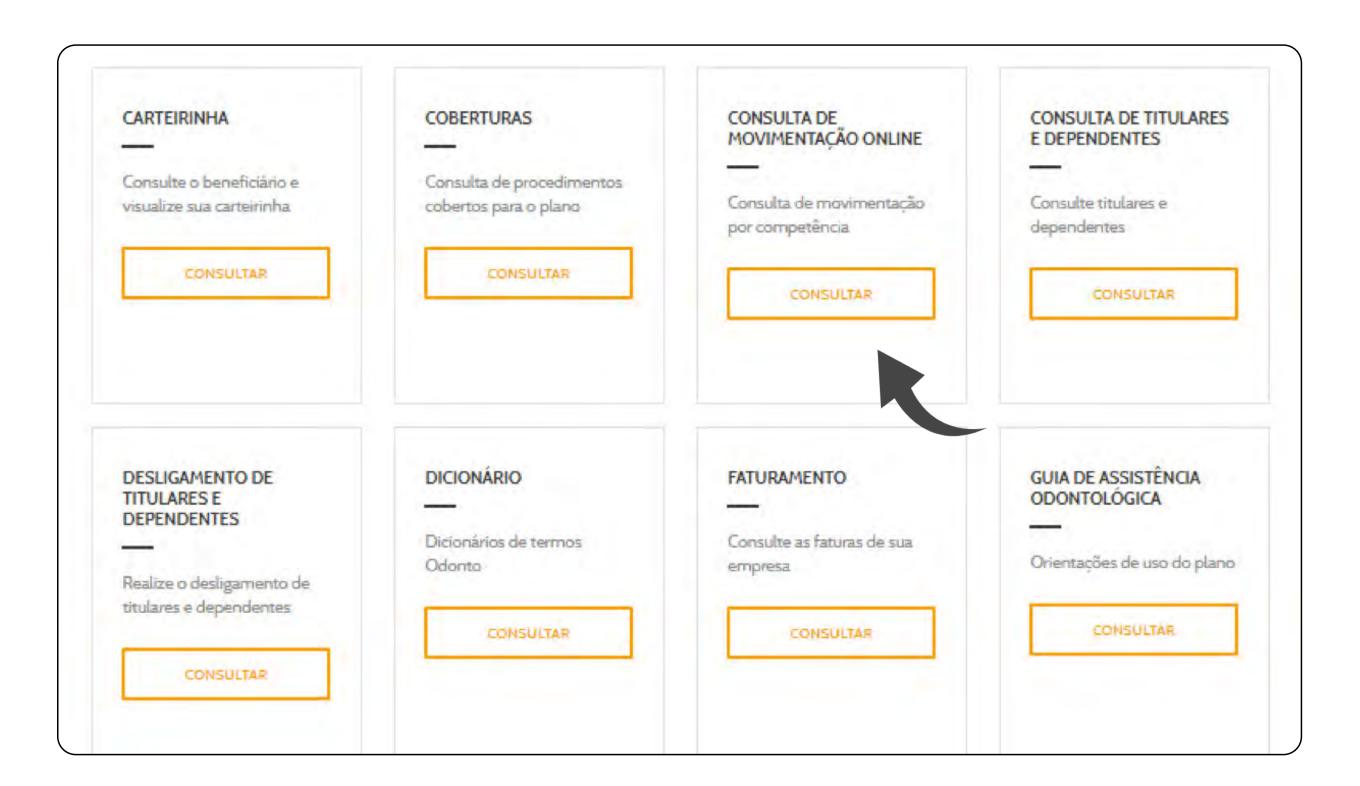
Menu Sair

Voltar Avançar >

CONSULTA DE MOVIMENTAÇÃO POR COMPETÊNCIA



Para consultar uma movimentação on-line, dirija-se à página inicial de autoatendimento e clique na opção Consulta de movimentação por competência.





CONSULTA DE MOVIMENTAÇÃO POR COMPETÊNCIA



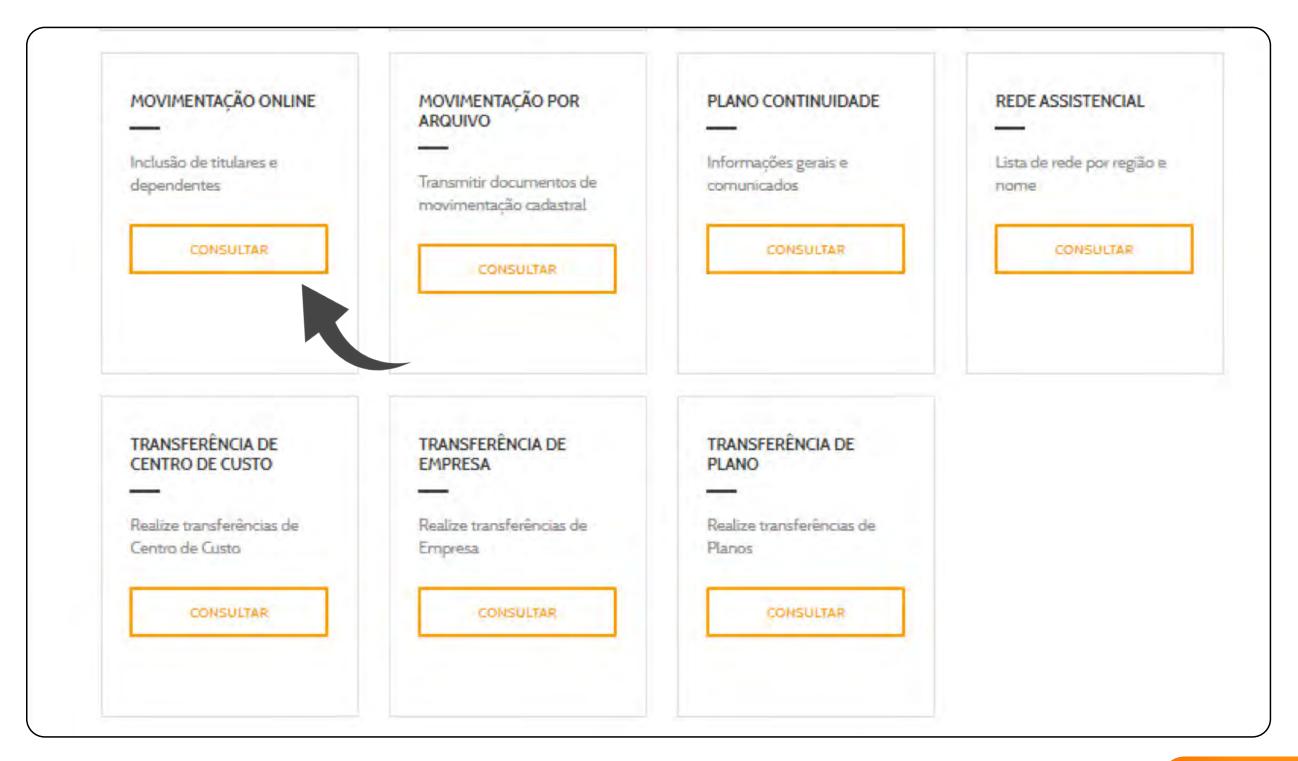
Preencha os campos obrigatórios e escolha como deseja localizar a movimentação. Em seguida clique em buscar.

Contrato:	Empresa:	
Selecione a empresa para consulta.		
Empresa *		
Selecione a empresa		
Se desejar consultar algum beneficiário específico, p	veendia também os filtros abaixo;	
Tipo de busca do beneficiário		
Tipo de busca do beneficiário		
Preendra um ou mais campos para filtrar mais detal		Status da Howmentação:
Preendra um ou mais campos para filtrar mais detal Tipo:	hes da sua consulta.	Status da Hovimentação:
Presnota um ou mais campos para filtrar mais deta Tipo:	hies da sua consulta. Tipo da Ciperação:	
Presnota um ou mais campos para filtrar mais deta Tipo:	hes da sua consulta: Tipo da Diperação:	
Presnota um ou mais campos para filtrar mais detal Tipo:	hies da sua consulta: Tipo da Ciperação: Data Final. **	





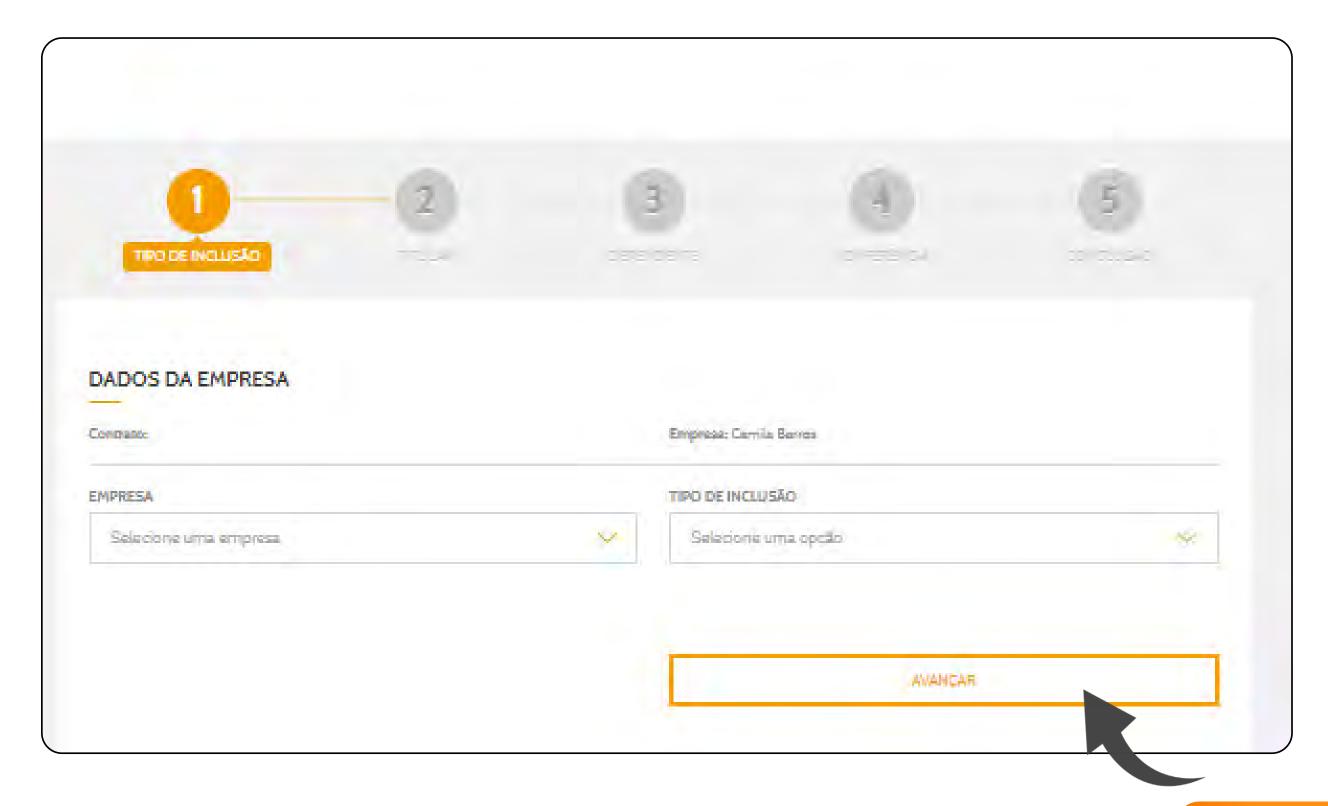
Para realizar uma movimentação on-line que exija inclusão de titulares e dependentes, acesse a página inicial de autoatendimento e clique na opção *Movimentação Online – Inclusão de Titulares e Dependentes.*



Menu	Sair
< Voltar	Avançar >



A página seguinte dá início ao passo a passo de inclusão de titulares e dependentes. Nesta primeira etapa, selecione o nome da empresa e o tipo de inclusão que deseja realizar: titular, dependente ou ambos.



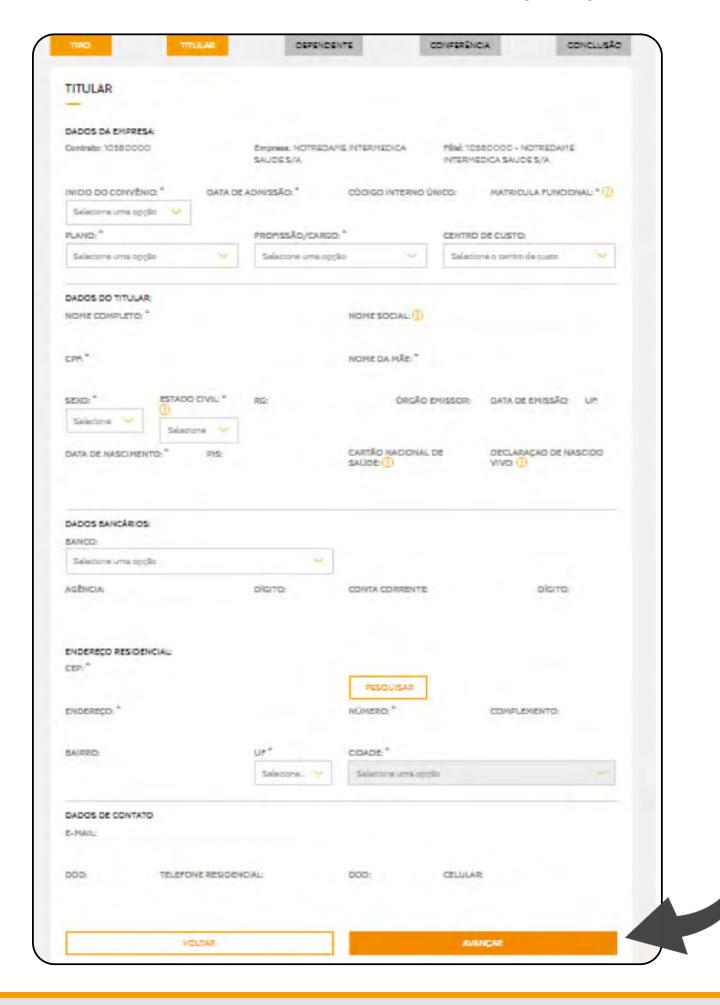
Menu Sair

Solution Sair

Voltar Avançar



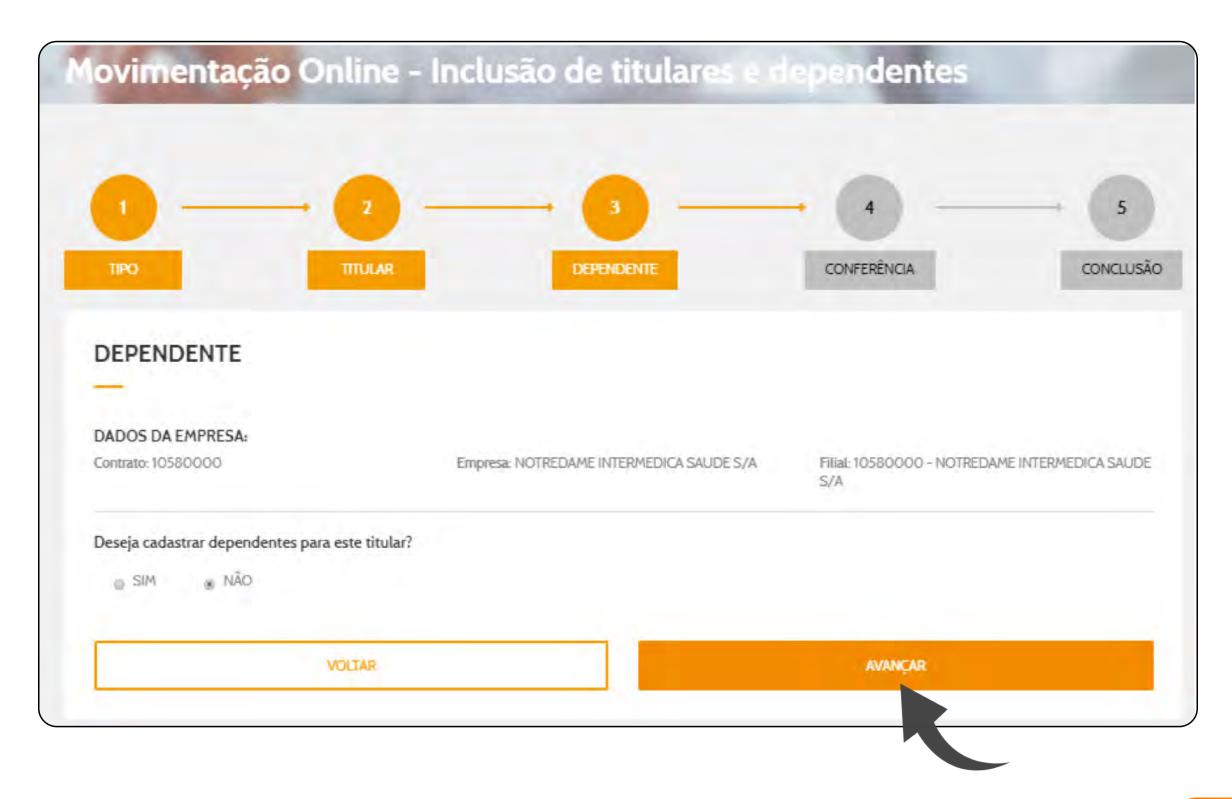
Na segunda etapa, preencha os dados do titular. É obrigatório inserir a data de início do convênio, bem como a data de admissão. Após preencher todos os dados, clique em avançar.







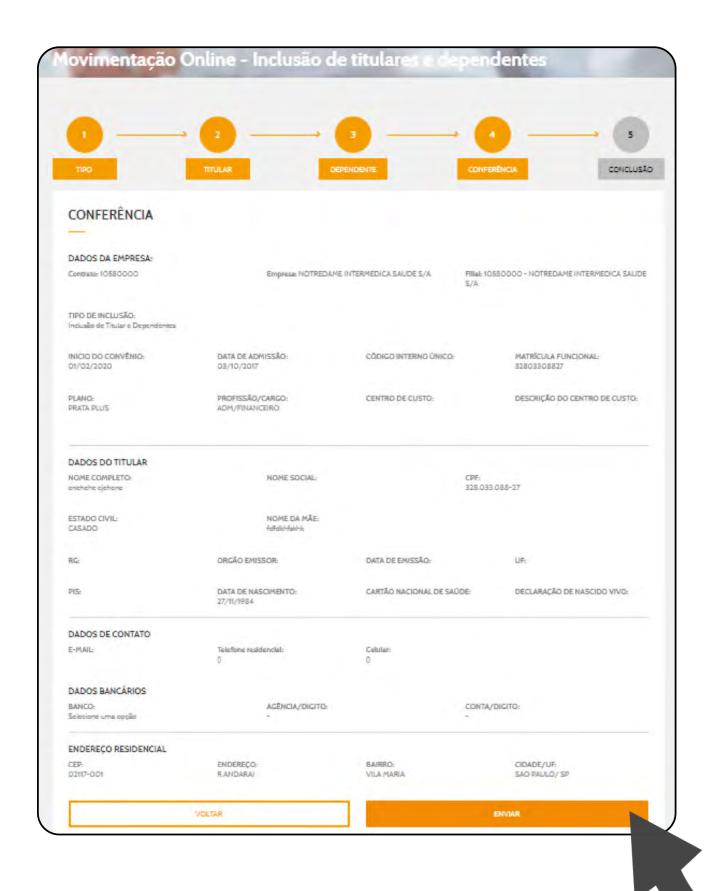
Já na terceira etapa, insira todos os dados pessoais do dependente. Por fim clique em adicionar dependente e em avançar. Caso deseje realizar a inclusão apenas do titular sem dependente selecione clique em avançar.







A próxima tela exibirá a mensagem de Conclusão. Acompanhe o histórico das movimentações na opção de Consulta das Movimentações na tela inicial. Em seguida será emitida mensagem de conclusão.

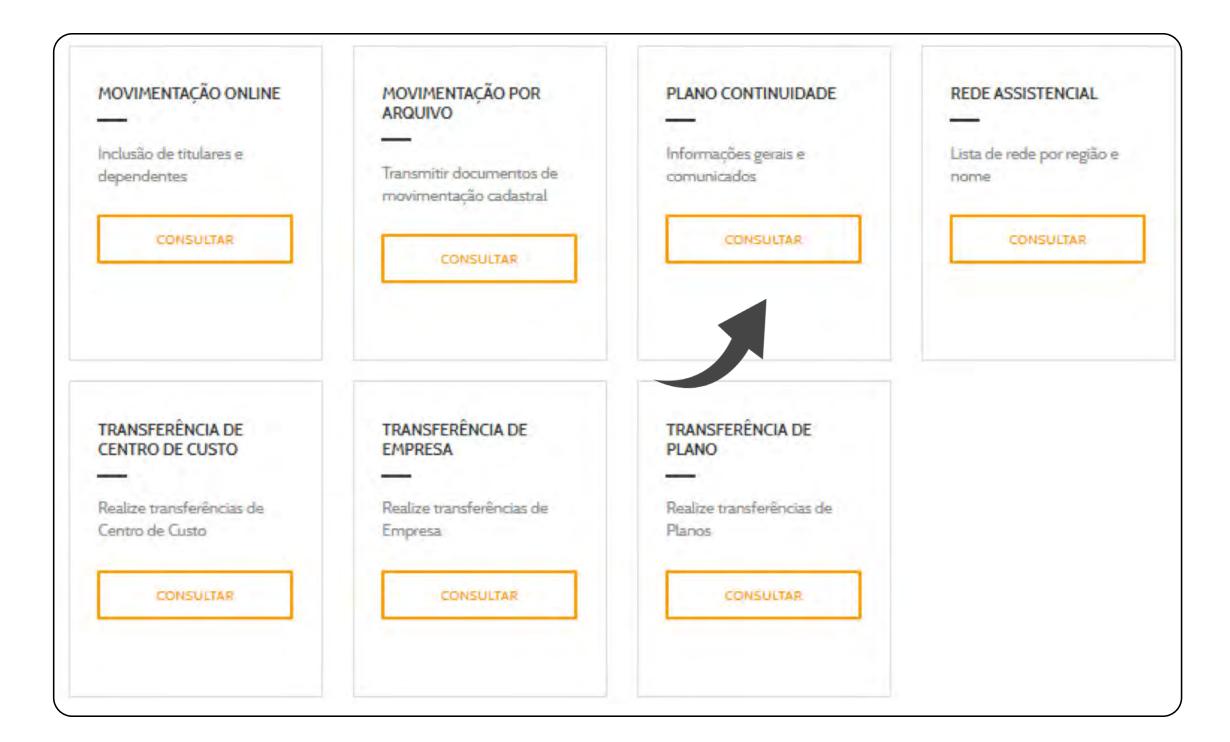




PLANO DE CONTINUIDADE



Acesse a página inicial de autoatendimento. Em seguida, dirija-se ao menu "Plano de Continuidade" e clique no botão "Consultar".

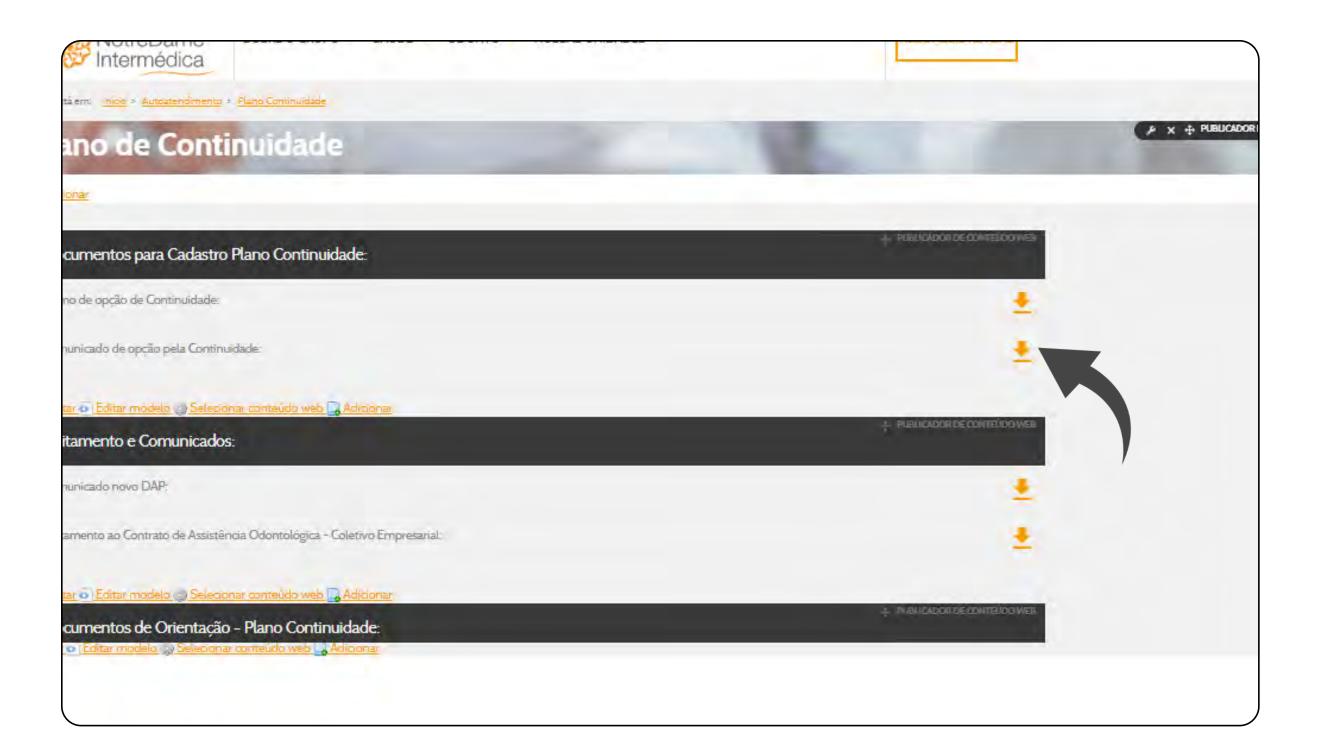




PLANO DE CONTINUIDADE



Na página seguinte, é possível consultar e fazer o download dos conteúdos publicados. Para dar início ao download, basta clicar na seta laranja localizada ao lado de cada documentação.



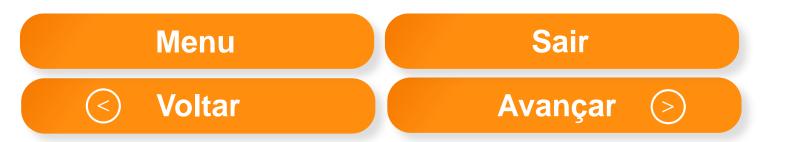


O QUE É O PLANO DE CONTINUIDADE?

Conforme previsto na Resolução Normativa Nº 279/2011, os titulares demitidos sem justa causa - desde que contribuam com a mensalidade em qualquer percentual - podem optar pela continuidade do plano odontológico após o desligamento, sendo este estendido aos dependentes.

Lembre-se: <u>é de responsabilidade do departamento de Recursos Humanos oferecer a opção deste plano no</u> <u>momento do desligamento</u>, esclarecendo ao beneficiário os valores e fornecendo os formulários de Declaração de Ciência (obrigatoriamente assinada pelo beneficiário e arquivada pela empresa) e o Termo de Adesão.

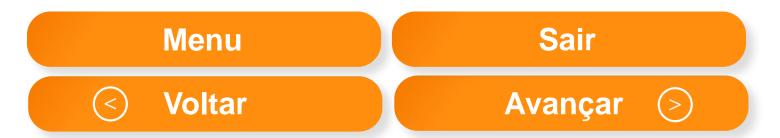
Caso o beneficiário opte pela continuação do plano, deverá preencher o termo, reunir a documentação e enviar para a Interodonto. O prazo máximo para o recebimento do termo de adesão e ativação do plano é de 30 dias do aviso prévio.



QUAIS SÃO AS REGRAS DO PLANO DE CONTINUIDADE?

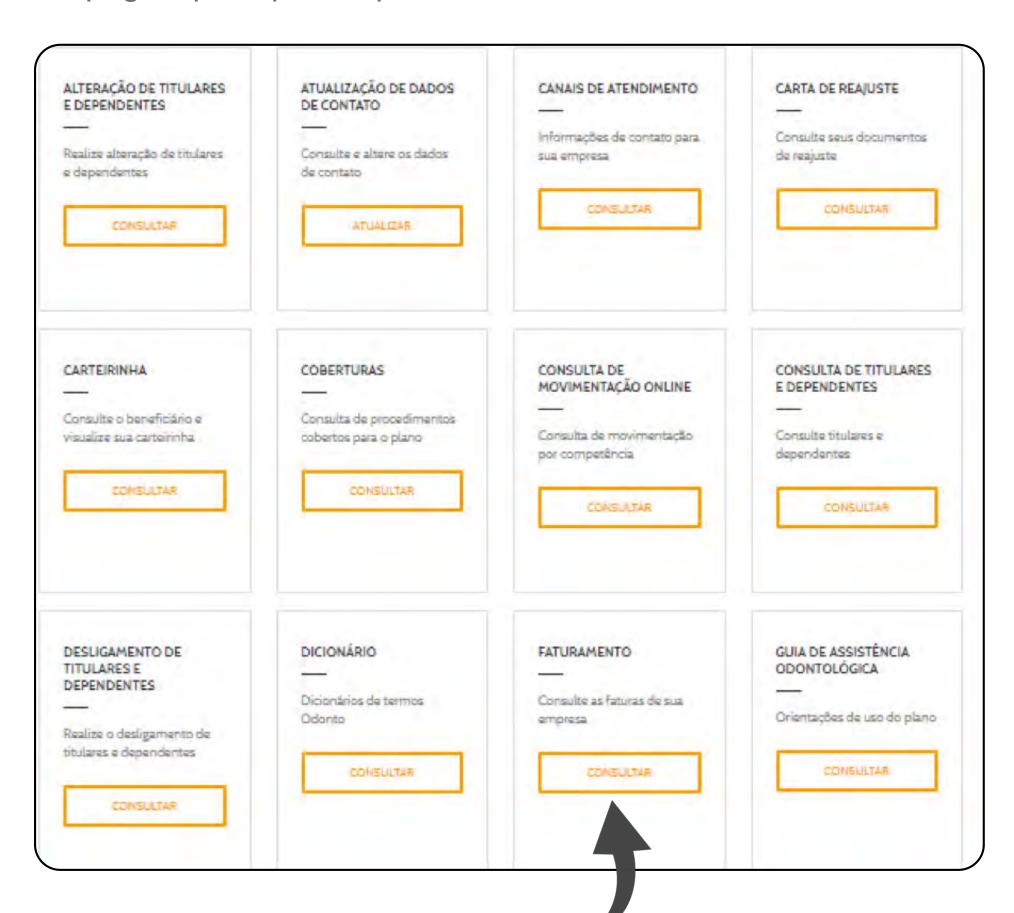
Conheça as regras do plano de continuidade para demitidos e aposentados:

- O tempo de permanência será de 1/3 do período em que o beneficiário contribuiu com o plano, sendo o período mínimo de seis meses e o máximo de 24 meses.
- Aposentados terão direito, a cada ano de contribuição, a 1 ano de plano.
- Aposentados que contribuíram com o plano por mais de 10 anos não terão limite de permanência.
- A forma de cobrança será via boleto bancário.
- Dependentes podem permanecer no contrato após morte do titular.
- Perde o direito o beneficiário que for admitido em novo emprego.
- Pagamento mensal.
- Novos dependentes (nascimento ou casamento) podem ser inscritos no plano de continuidade.





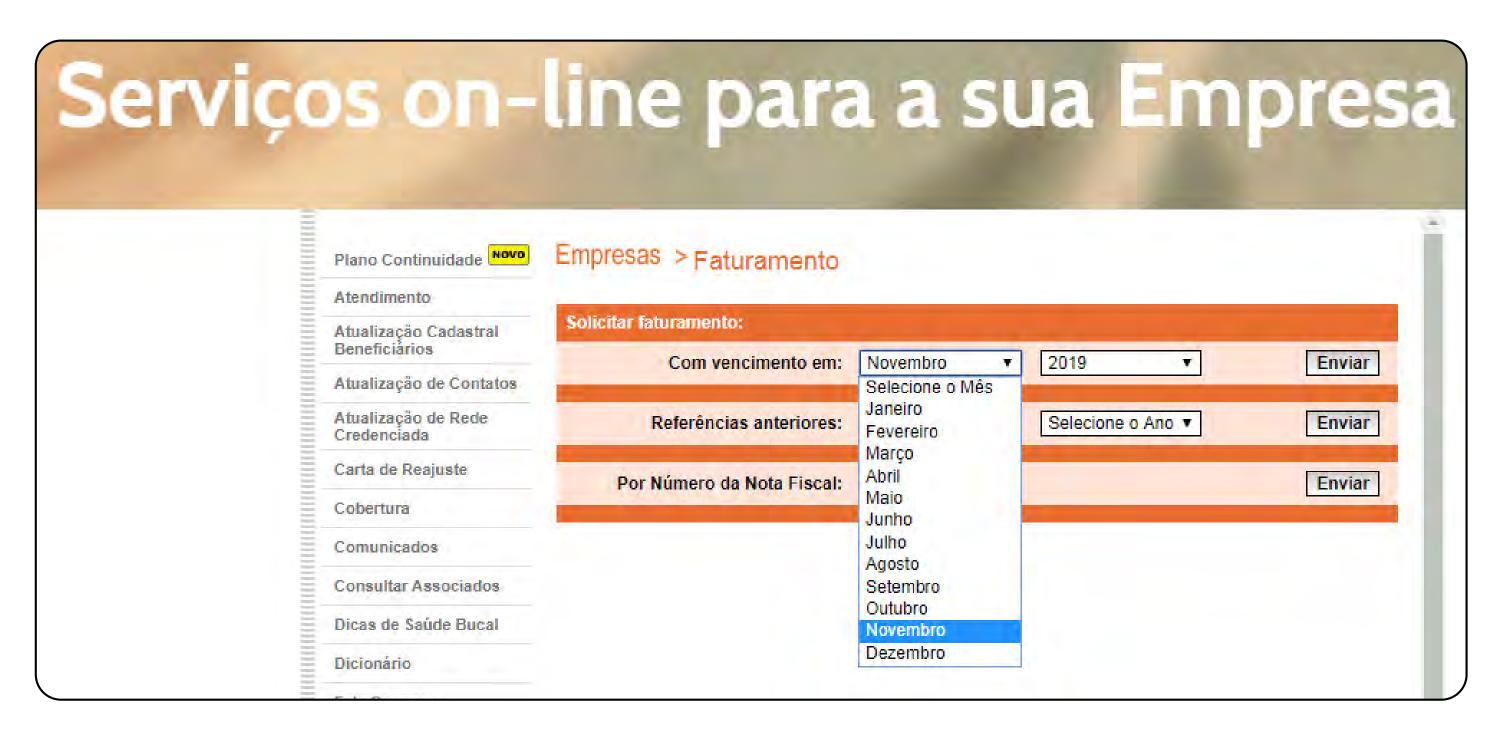
Na página principal, clique no menu Faturamento.







Filtrar mês e ano de faturamento.







Filtrar mês e ano de faturamento.



Menu Sair

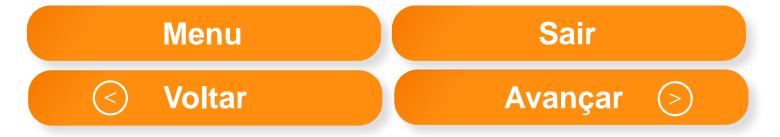
Sair
Overlanger Sair
Avançar Sair

A fatura será emitida considerando o número de beneficiários e/ou famílias referentes à sua empresa no cadastro Interodonto. Desse modo, é muito importante manter o cadastro de sua empresa sempre atualizado.

COMPOSIÇÃO DA FATURA

- •Pré-pagamento (pagamento da fatura dos serviços prestados referentes ao mês em curso). Fatura composta pelo número de titulares, dependentes e agregados, separados por plano, referente à posição cadastral atualizada com as movimentações ocorridas. Ex.: Se o vencimento da fatura for em 5 de fevereiro, será composta pela posição de 1º de fevereiro, isto é, com toda a movimentação efetivada até janeiro, respeitando a data de corte contratual.
- •As faturas estarão disponíveis no portal e deverão ser impressas por meio de seu login e senha.
- •Qualquer alteração deve ser informada ao Departamento de Relações Externas.
- •Mensalmente, o Departamento de Faturamento envia um e-mail automático com a base cadastral que será faturada atualizada.
- •Caso haja alguma alteração não processada, entre em contato com o cadastro para a alteração.

É muito importante que o endereço eletrônico e o nome do contato do seu Departamento de Recursos Humanos estejam sempre atualizados.



APP GNDI EASY

O seu mundo e do seu colaborador já na era Digital.

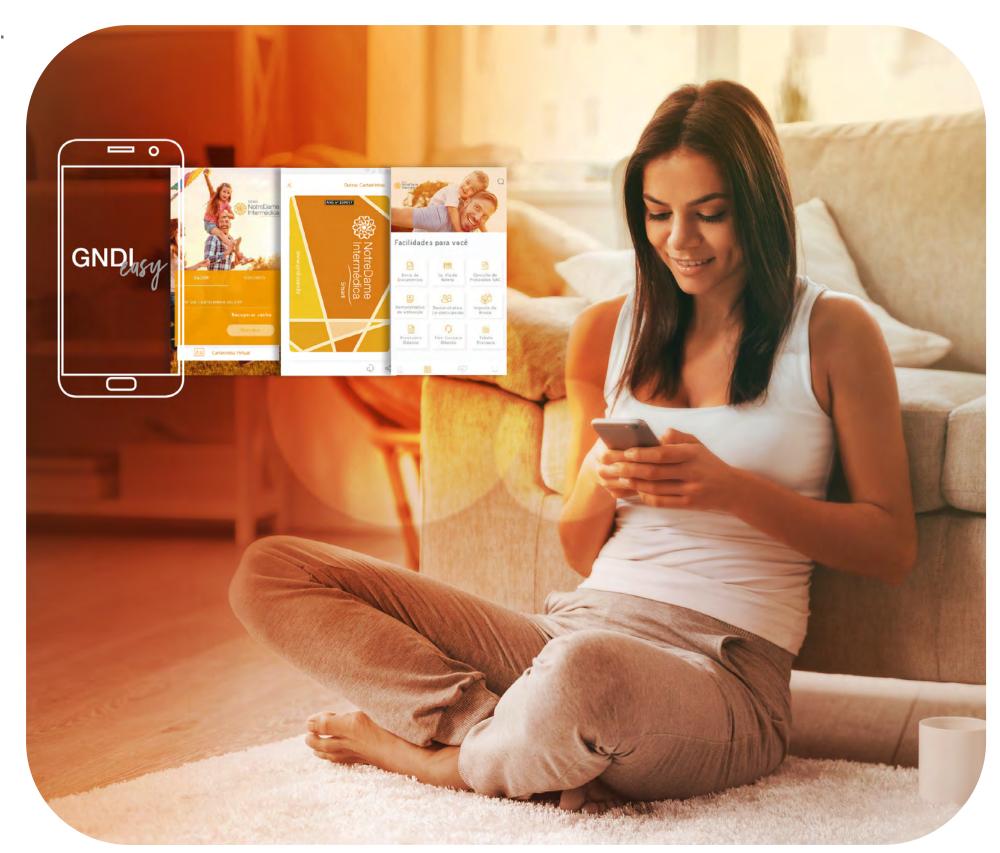
Conheça o aplicativo GNDI Easy e todas as facilidades e agilidades que ele oferece.

- Carteirinha digital.
- Rede assistencial.
- Reembolso odonto*.
- Prontuário odonto.
- Descrição da especialidade.
- Alterar senha.
- Senha radiológica.
- Demonstrativo de imposto de renda.
- Serviço de mensageria.
- Redes sociais.
- Cobertura do plano.
- Sobre o aplicativo.
- Autorização de exame radiológico e acompanhamento da solicitação.
- Campo de busca.



Saiba mais sobre o aplicativo GNDI easy

*Confira o plano contratado.





INTERCLUBE

O clube de vantagens e descontos exclusivos para os beneficiários da NotreDame Intermédica, Interodonto, dentistas credenciados e corretores. Com ele, você tem acesso a produtos e serviços voltados para o seu bem-estar e qualidade de vida. São descontos em lojas online e estabelecimentos conveniados em todo o país.

Confira as categorias:



Medicamentos



Compras Online



Comércio e Serviços



Entretenimento



Viagem



Educação e Cursos



Saúde e Bem-Estar



Produtos Odontológicos

DROGARIAS

Descontos a partir de:

35% em medicamentos genéricos tarjados. 20% em medicamentos de marca tarjados. 5% em perfumaria, higiene pessoal e beleza.













Farma Ponte

ALGUNS OUTROS PARCEIROS

magazineluiza.com

NETSHOES



Menu

Sair



Voltar



Avançar >

www.gndi.com.br/interclube

FEV/2020









Menu



< Voltar